



NUMBER: 08-024-14

GROUP: Elektrik

DATE: 09.05.2014

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung der Chrysler Group LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 08-066-13 VOM 21.08.2013, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. DIES IST EINE VOLLSTÄNDIG ÜBERARBEITETE VERSION. ES WURDEN KEINE STERNSYMBOLS EINGEFÜGT, UM ÄNDERUNGEN HERVORZUHEBEN.

DIESE KUNDENDIENSTINFORMATION WIRD AUCH ALS SCHNELLANTWORT-ÜBERTRAGUNG (RRT) 14-022 HERAUSGEGEBEN. ALLE ZUTREFFENDEN RRT-VINS VON VERKAUFTEN UND NICHT VERKAUFTEN FAHRZEUGEN WURDEN GELADEN. UM ZU PRÜFEN, OB EINE RRT-WARTUNGSMASSNAHME FÜR DAS FAHRZEUG NÖTIG IST, IST VIP ANZUWENDEN ODER EINE VIN-SUCHE IN TECHCONNECT DURCHZUFÜHREN. ALLE REPARATUREN FALLEN UNTER DIE RÜCKERSTATTUNG IM RAHMEN DER GARANTIE.

THEMA:

Softwareverbesserungen für RHW- und RHP-Radios

ÜBERSICHT:

Diese Mitteilung behandelt die Software-Aktualisierung der RHW- oder RHP-Radios.

MODELLE:

2011-2014	(JK)	Wrangler
2012-2014	(JS)	200/Avenger
2011-2012	(KK)	Liberty
2011-2014	(RT)	Town Country/ Caravan
2011-2014	(MK)	Compass/Patriot
2011-2012	(PM)	Caliber
2011-2013	(WK)	Grand Cherokee
2011-2014	(LC)	Challenger
2011-2013	(WD)	Durango
2011	(KA)	Nitro

NOTE: Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge mit dem Media Center 730N CD/DVD/MP3/HDD/NAV (Verkaufscode RHW) oder dem Radio AM/FM/CD/MP3/NAV (Verkaufscode RHP).

SYMPTOM/ZUSTAND:

Der Kunde stellt möglicherweise ein oder mehrere der folgenden Symptome fest.

- Navigations-Sprachbefehle jetzt angekündigt nahe Manövern wie dem Verlassen von Rampen.
- Radio friert beim Abspielen einer großen Anzahl von .M4A oder .WMA-Dateien ein und erholt sich beim neuen Zündzyklus.
- Anzeige Akkusignalstärke wird nicht auf dem Radiobildschirm angezeigt (mit iPhone 5).
- Verkehrsansagen und Spracherkennung teilen dieselbe Lautstärkeregelung.
- Die Lautstärke von Verkehrsansagen fällt nach Telefongesprächen ab.
- Fehlende Übereinstimmung von "Distance to next turn" zwischen Radio und EVIC-Anzeige.
- Falsche deutsche Übersetzungen.
- Radio wird zurückgesetzt, wenn bestimmte .MP3-Dateien vom USB-Flash-Laufwerk zum Radio kopiert werden.
- Radiostationsinfo nicht korrekt an der rechten Seite der Radioanzeige (Radio-Menü).
- Problem Radio stumm im Modus Tuner.
- Verlust von Voreinstellungen beim/nach dem AF-Wechseln.
- Fehlerhaftes Wechseln auf alternative Frequenzen.
- Bluetooth-Telefonstumschaltung bei europäischen Verkehrsdurchsagen.
- Verbesserungen bezüglich des Verlusts der Voreinstellungen.
- Verlorene Kanalvoreinstellungen, Heimataadressen, Adressbucheinträge & Travel Link-Favoriten.
- Keine Möglichkeit, die Standardeinstellungen für Land und Staat für die Routenplanung zu ändern.
- Es können keine .jpeg-Dateien auf die Festplatte zur Anzeige auf dem Touchscreen geladen werden..
- Bei Fahrzeugen mit der Start-/Stopp-Funktion wird der Bildschirm schwarz, wenn der Motor bei einem Stopp abschaltet. (nur international).
- Nach Drücken der Taste International ist der Cancel-Schlüssel außer Funktion.
- Wählen bei iPhone4 ist nach dem zweiten Anruf nicht möglich.
- Taste Devices im VES-Menü deaktiviert.
- Eine vorherige Route kann nach dem Update der Karten nicht aufgerufen werden.
- Doppelte Telefonnummern im Popup nach Drücken der Taste International.
- Bei aktivem Anruf und beim Halten muss die Taste DIAL angezeigt werden (nicht die Taste "TONE").
- Taste International nicht sichtbar.
- Verbesserungen bei der Suche von Points of Interest (POI).
- Geräteschaltfläche fälschlicherweise als DVD bezeichnet, wenn der fernbedienbare DVD-Player benutzt wird.
- iPod, Verbesserungen Track-Auswahl.

FEHLERSUCHE:

Wenn die VIN eines Kunden in VIP oder Ihrer RRT-Liste aufgeführt wird, führen Sie diese Instandsetzung durch. Für alle anderen Kunden, die das Symptom bzw. den Zustand reklamieren, die Instandsetzung durchführen.

BENÖTIGTE TEILE:

Menge	Teilenummer	Beschreibung
AR (1)	**68243430AA**	Update-CD (Version 2.140) Nicht J-Nav Radios (RHW, RHP)

Menge	Teilenummer	Beschreibung
AR (1)	**68243429AA**	Update-CD (Version 2.337) J-Nav Radios (nur RHP)

NOTE: Es ist nur eine Update-CD erforderlich. Diese kann für die Reparatur mehrerer Fahrzeuge verwendet werden.

NOTE: **Die Information unten verwenden, um zu bestimmen, ob das Fahrzeug mit einem Nicht-J-Nav oder J-Nav RHP Radio ausgestattet ist. RHW Radios sind ausschließlich Nicht-J-Nav**.

INSTANDSETZUNG:

NOTE: Wird dieser Aktualisierungsprozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.

- Ist das Fahrzeug mit einem RHP-Radio ausgestattet?
 - Ja >>> Weiter mit [Step #2](#).
 - Nein >>> Weiter mit [Step #5](#).
- Bestimmen, ob das RHP ein J-Nav oder Nicht-J-Nav Radio ist. Mit einem Handtestgerät (wiTECH) im Fahrzeug-Scan-Report die Radioteilenummer mit der Liste unten vergleichen. Wenn die Radioteilenummer mit einer der in der Liste unten übereinstimmt, handelt es sich um ein J-Nav Radio.

NOTE: **Die Information unten verwenden, um zu bestimmen, ob das Fahrzeug mit einem Nicht-J-Nav oder J-Nav RHP Radio ausgestattet ist**.

Jahr	Teilenummer	Beschreibung
2011	05064824AF 05064825AF	J-Nav Radios (nur RHP)
2012	68089004AF 68093005AF	J-Nav Radios (nur RHP)
2013-2014	05091655AE 05091658AE 68216169AA 05091669AC 68228334AA 05091494AC 05091495AD 68228336AA 05091498AC 68216169AA 05091669AC 05091670AC 05091658AE 05091673AC 05091668AC 05091665AC	J-Nav Radios (nur RHP)

	05091664AC 68193269AC 68193272AC 68193269AC 68193273AC	
2013-2014	68224878AA 68224881AA 68224884AA 68224886AA 68224887AA 68224885AA 68224883AA 68224882AA 68224888AA 68224889AA 68224890AA	J-Nav Radios (nur RHP) Diese Radios verfügen bereits über die aktualisierte Software. Diese Mitteilung trifft NICHT zu. Es muss ein normales Diagnoseverfahren durchgeführt werden**.

3. **Mit welchem Radio ist das Fahrzeug ausgestattet?
 - a. RHP J-Nav >>> Weiter mit [Step #4](#).
 - b. RHW oder RHP Nicht-J-Nav >>> Weiter mit [Step #5](#). **
4. Die Software-Version des RHP J-Nav Radios prüfen.
 - a. Die Taste "Menu" am Radio drücken.
 - b. Die Schaltfläche "System Setup" auf dem Touchscreen drücken.
 - c. Die Schaltfläche "System Information" auf dem Touchscreen drücken.
 - d. Die Softwareversion ist die Nummer nach dem Wort "Application".
 - e. Ist die Radio-Softwareversion unter 2.337?
 - f. Nein >>> Diese Kundendienstinformation ist unerheblich. Weitere Fehlersuche erforderlich.
 - g. JA >>> Weiter mit [Step #6](#).
5. Die Software-Version des RHW oder RHP Nicht-J-Nav Radios prüfen.
 - a. Die Taste "Menu" am Radio drücken.
 - b. Die Schaltfläche "System Setup" auf dem Touchscreen drücken.
 - c. Die Schaltfläche "System Information" auf dem Touchscreen drücken.
 - d. Die Softwareversion ist die Nummer nach dem Wort "Application".
 - e. Ist die Software-Version des Radios 1.xxx oder 2.110, 2.111, 2.116 , 2.117, 2.120, 2.126, 2.137 oder 2.184?
 - f. Nein >>> Diese Kundendienstinformation ist unerheblich. Weitere Fehlersuche erforderlich.
 - g. JA >>> Weiter mit [Step #6](#).

NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Batteriespannung nicht über 13.5 Volt liegen.

6. Den Zündschalter in die Stellung "ON" bringen, ohne dass der Motor läuft.
7. Das Radio einschalten.
8. Etwaige Kunden-USB-Sticks vorne am Radio ausstecken.
9. Die Taste OPEN/CLOSE vorn am Radio drücken und die Software-Update-CD einlegen.

NOTE: Bei der Aktualisierung des RHW oder RHP Nicht-J-Nav ist die aktualisierte Software die Version 2.140.

10. Das Radio zeigt dann die Anweisung "Update from 2.XXX to 2.XXX" an. YES drücken, um die Aktualisierung zu starten.

NOTE: Während des Update-Prozesses die Zündung nicht ein-ausschalten oder das Radio (Lautstärke, Sender usw.) verstellen.

NOTE: Wird dieser Aktualisierungsprozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.

NOTE: Dieses Update kann bis zu 25 Minuten dauern; weitere Maßnahmen sind bis zum Ende des Updates nicht erforderlich.

11. Das Radio startet von selbst neu, sobald das Update abgeschlossen ist. Beim Neustart wird die Software-Update-CD erneut gelesen.
12. Wenn die Meldung "Update from 2.xxx to 2.xxx" erscheint, geben Sie genau auf die Versionsnummern acht. **Sie beide Versionsnummern gleich?**
- Ja >>> Weiter mit [Step #13](#).
 - Nein>>> Das Update erneut durchführen, weiter mit [Step #6](#).

NOTE: Wenn das Radio auch nach mehreren Versuchen nicht aktualisiert werden kann, könnte die CD beschädigt sein. Eine neue CD besorgen und erneut beginnen.

13. Die Taste OPEN/CLOSE vorne am Radiobedienteil drücken und die CD entfernen.
14. Die Taste OPEN/CLOSE erneut drücken, um den Bildschirm zu schließen.
15. Update ist abgeschlossen.

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Nr. des Arbeitsvorgangs:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
18-60-02-AQ	Prüfung der Software-Version. (0 - Anfänger)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,2 Stunden
18-60-02-AR	Prüfung und Update der Software. (0 - Anfänger)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,5 Stunden

NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Flash-Download-Abschnitt dieses Verfahrens beträgt etwa 25 Minuten. Die tatsächliche Download-Zeit hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.

FEHLERCODE:

ZZ	Wartungsmaßnahme
----	------------------