



# SERVICE BULLETIN

**NUMBER:** 24-004-14 REV. A

**GROUP:** Heizung und Klimaanlage

**DATE:** 22.07.2014

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung der Chrysler Group LLC vor.

**DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 24-004-14 VOM 28.05.2014, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT \*\*STERNCHEN\*\* HERVORGEHOBEN.**

**HILFE ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG VON STEUERGERÄTEN MIT DER DIAGNOSEANWENDUNG wiTECH ERHALTEN SIE, INDEM SIE AM OBEREN RAND DES wiTECH-FENSTERS "HELP" UND DANN "HELP CONTENTS" WÄHLEN.**

**FÜR DIE DURCHFÜHRUNG DIESES VERFAHRENS MUSS DIE wiTECH-SOFTWAREVERSION 9.05 ODER HÖHER INSTALLIERT SEIN.**

**THEMA:**

Flash-Programmierung: Die Heizungs-/Lüftungs-/Klimaanlage bläst zeitweise kalte Luft, unabhängig von der Einstellung

**ÜBERSICHT:**

Diese Mitteilung behandelt das selektive Löschen und Neuprogrammieren des Steuergeräts der Heizungs-/Klimaanlage mit neuer Software.

**MODELLE:**

2011 - 2014 (RT) Town & Country/Grand Caravan/RAM C/V

**NOTE:** Diese Mitteilung betrifft Fahrzeuge mit der manuellen Zweizonen-Temperaturregelung (Verkaufscode HAD) oder der manuellen 3-Zonenregelung (Verkaufscode HAK), hergestellt am oder vor dem 23. Mai 2014 (MDH 0523XX).

**SYMPTOM/ZUSTAND:**

Der Kunde könnte folgendes Problem feststellen:

- Die Heizungs-/Lüftungs-/Klimaanlage bläst zeitweise kalte Luft, unabhängig von der Einstellung der Temperatur oder der Mischluftklappe.

Eine Aktualisierung der HLK-Software behebt dieses Problem.

**NOTE:** **\*\*In dieser Kundendienstmitteilung geht es um eine verbesserte Software gegenüber der, die in SB 24-004-14 benutzt wurde.\*\***

**FEHLERSUCHE:**

Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH™) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, ob alle HLK-Systeme ordnungsgemäß funktionieren. Wenn DTCs auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Instandsetzungen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn der obige Zustand vorliegt, die Instandsetzung durchführen.

**INSTANDSETZUNG:**

**NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Batteriespannung nicht über 13,5 Volt liegen.**

**NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.**

1. Zur Flashprogrammierung der HVAC die wiTECH Diagnoseanwendung verwenden. Hilfe zur Flash-Programmierung der HVAC mithilfe der Diagnoseanwendung wiTECH findet sich in der Diagnoseanwendung wiTECH. Anweisungen finden Sie auf der Registerkarte "HELP" im oberen Abschnitt des wiTECH-Fensters unter "HELP CONTENTS." Dadurch wird der Bildschirm „Welcome to wiTECH Help“ geöffnet, über den die Hilfethemen ausgewählt werden können.
2. **Nach der Neuprogrammierung folgendermaßen vorgehen:** alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in anderen Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf und ermöglicht es dem Techniker, diese zu löschen.
3. Die Routine Actuator Calibration Test durchführen, die sich unter der Registerkarte Systems Test in der Ansicht HVAC Control Module in der wiTECH Diagnoseanwendung findet.

**VERFAHRENSWEISE:**

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

**RICHTZEIT:**

Nr. des Arbeitsvorgangs:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
18-19-62-9A	Modul, Manuelle Temperaturregelung (MTC) - Neuprogrammierung (1 - geringer qualifizierte Fachkraft)	7- Klimaanlage und Heizung	0,2 Stunden

**NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Flash-Download-Abschnitt dieses Verfahrens beträgt etwa 2 Minuten. Die tatsächliche Download-Zeit hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.**

**FEHLERCODE:**

FM	Flash-Modul
----	-------------