

NUMBER: 08-115-15

GROUP: Elektrik

DATE: 19. November 2015

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 08-112-14 VOM 24. DEZEMBER 2014, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT **STERNCHEN**** HERVORGEHOBEN UND BEZIEHEN SICH AUF ZUSÄTZLICHE MODELLJAHRE, NEUE SOFTWARE UND ARBEITSGANGNUMMERN.**

THEMA:

Freisprechanlage funktioniert nicht

ÜBERSICHT:

In dieser Mitteilung geht es um die Aktualisierung der Software für Freisprechanlagen (HFM).

MODELLE:

**2013 - 2016	(RT)	Chrysler Town & Country Dodge Grand Caravan
2013 - 2016	(MK)	Jeep Compass/Patriot
2013 - 2016 **	(JK)	Jeep Wrangler
2013 - 2014	(LC)	Dodge Challenger
2013 - 2014	(JS)	Dodge Avenger Chrysler 200
2013	(WD)	Dodge Durango
2013	(WK)	Jeep Grand Cherokee

NOTE: Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge, die bis 30. September 2015 (MDH 0930XX) gebaut wurden und mit UConnect Voice Command mit Bluetooth (Verkaufscodes RSP oder RSQ) und einem der folgenden Radios ausgestattet sind:

- Media Center 430N CD/DVD/MP3/HDD/NAV (Verkaufscodes RHB)
- Media Center 430 CD/DVD/MP3/HDD (Verkaufscodes RBZ)
- Media Center 431 CD/DVD/MP3/HDD (Verkaufscodes RB2)
- Uconnect 230 6CD/DVD/MP3 (Verkaufscodes REQ)
- Uconnect 130 AM/FM/CD/MP3 (Verkaufscodes RES)

SYMPTOM/ZUSTAND:

Der Kunde stellt möglicherweise fest, dass die Freisprechanlage (Bluetooth) nicht funktioniert. Bei näherer Untersuchung wird möglicherweise folgender Fehlercode (DTC) gefunden: U0197 - Kommunikationsausfall mit der Freisprechanlage (HFM).

FEHLERSUCHE:

Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, ob Fehlercodes gesetzt sind. Wenn andere als die oben genannten Fehlercodes vorhanden sind, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Reparaturen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn der Kunde das Symptom/den Zustand beschreibt oder der Mechaniker die DTC findet, ist die Instandsetzung durchzuführen.

BENÖTIGTE TEILE:

Menge	Teilenummer	Beschreibung
1 (AR)	68086985AB	Verwendung des USB-Kabels bei Fahrzeugen ohne separaten USB-Port

NOTE: Die meisten Händler werden dieses USB-Kabel bereits besitzen. Es wurde bei anderen Kundendienstmitteilungen mit Aktualisierungen für Freisprechanlagen verwendet.

INSTANDSETZUNG:

1. Prüfen, ob das HFM kommuniziert.
2. Den Motor starten und die Telefontaste am Lenkrad drücken.
3. Das Radio schnell auf 20 (oder ungefähr 3/4-Lautstärke) stellen und so eingestellt lassen.
4. Wurde über das Audiosystem eines der folgenden Bestätigungssignale ausgegeben: UConnect Ready ... Piep, Ready ... Piep oder einfach ein Piep?
 - a. Ja >>> Weiter mit [Step #10](#).
 - b. Nein >>> Weiter mit [Step #5](#).
5. Batterie für 1 Minute abklemmen.
6. Die Batterie wieder anschließen, um zu prüfen, ob das HFM jetzt auf dem Datenbus kommuniziert.
7. Das Fahrzeug einschalten und die Telefontaste am Lenkrad drücken.
8. Sicherstellen, dass das Radio noch auf 20 (oder ungefähr 3/4-Lautstärke) eingestellt ist und so eingestellt lassen.
9. Wurde über das Audiosystem eines der folgenden Bestätigungssignale ausgegeben: UConnect Ready ... Piep, Ready ... Piep oder einfach ein Piep?
 - a. Ja >>> Weiter mit [Step #10](#).
 - b. Nein >>> Diese Mitteilung trifft nicht zu. Die normale Diagnose für ein nicht reagierendes HFM durchführen.
10. Nach dem Piep sagen Sie „Setup - Software Update“.
11. Die HFM-Softwareversion wird jetzt auf dem Display des Radios angezeigt.
12. Hat die Software die Versionsnummer **63.03.08** oder höher?
 - a. Ja >>> Diese Mitteilung trifft nicht zu und es muss ein normales Fehlersuchverfahren durchgeführt werden.
 - b. Nein >>> Weiter mit [Step #13](#).
13. Wurde der USB-Stick mit den richtigen Software-Aktualisierungsdateien erzeugt?
 - a. Ja >>> Weiter mit [Step #17](#).

- b. Nein >>> Weiter mit [Step #14](#).
14. Weiter mit DealerCONNECT> Service>UCONNECT Information & Utilities> Uconnect Dealer software downloads, um die Dateien herunterzuladen.
15. Falls die Sicherheitsmeldung „Do you want to view only the web page content that was delivered securely?“ (Möchten Sie nur die sicheren Webinhalte sehen?) erscheint, siehe ([Fig. 1](#)). Zum Fortfahren auf **No** drücken.

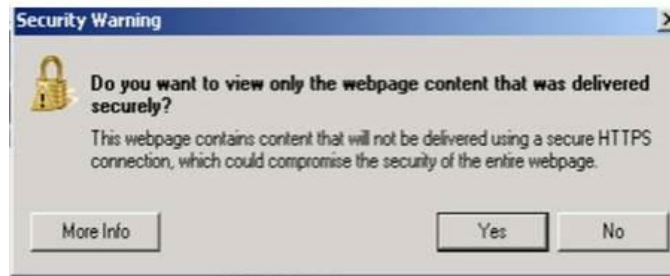


Fig. 1 Popup-Fenster mit Sicherheitsmeldung

NOTE: Zum Herunterladen der Software muss ein leerer USB-Stick verwendet werden. Auf einem USB-Stick kann nur eine Software-Aktualisierung verwendet werden. Ein USB-Stick kann für mehrere Fahrzeuge verwendet werden.

NOTE: Falls der Händler die Software nicht herunterladen kann, bitte sicherstellen, dass der korrekte Sicherheitszugang zur Verfügung steht. Wenn nicht, die Software bitte über den Serviceleiter oder Werkstattleiter herunterladen lassen.

16. Für das Herunterladen der Software-Dateien auf den USB-Stick den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen und Folgendes durchführen.
 - a. Einen leeren USB-Stick mit mindestens 4 GB Speicherplatz beschaffen.
 - b. Die Software-Aktualisierungs-Datei auf den Desktop Ihres PCs herunterladen.
 - c. Die Datei entpacken, bevor sie auf dem leeren USB-Stick gespeichert wird.
 - d. Es wird jeweils ein leerer USB-Stick für die Aktualisierung jedes HFM benötigt, weitere Updates können nicht auf demselben USB-Stick gespeichert werden.
 - e. Wenn die Datei auf dem USB-Stick gespeichert ist, ist zu empfehlen, den USB-Stick mit der Mitteilungsnummer zu beschriften.
17. Hat dieses Fahrzeug einen separaten USB-Anschluss (Verkaufscode RSX)?
 - a. Ja >>> Weiter mit [Step #20](#).
 - b. Nein >>> Weiter mit [Step #18](#).
18. Um dieses zu finden und um Zugriff auf das HFM zu erhalten, siehe unter: TechConnect >Electrical/8T - Navigation/Telecommunication/MODULE, Hands Free (HFM)/Removal.

19. Das USB-Kabel (68086985AB) in den offenen Anschluss des HFM einstecken, siehe (Fig. 2).

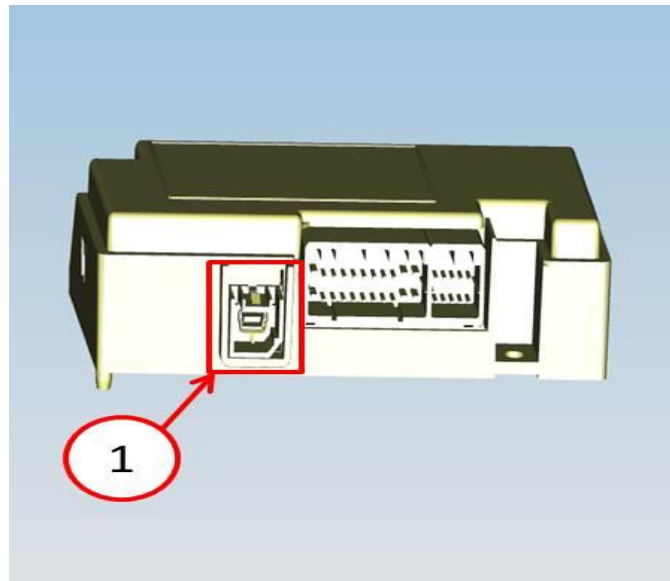


Fig. 2 Lage des USB-Kabelanschlusses

1 - USB-Kabel (68086985AB) in diesen Anschluss einstecken.

-
20. Bei laufendem Motor und eingeschaltetem Radio den **richtigen** USB-Stick in den USB-Port stecken.
21. Die Telefontaste am Lenkrad drücken und nach dem Piep „Setup - Software Update“ sagen.
22. Das Audio-System antwortet „Starting Software Update. Bitte warten...“ Darauf folgen mehrere Pieptöne.

NOTE: Die Aktualisierung der Software nimmt etwa 30 Minuten in Anspruch, weitere Maßnahmen sind zu diesem Zeitpunkt nicht erforderlich.

23. Nach Abschluss der Aktualisierung hört das Piepen auf und auf dem Display des Radios erscheint wieder die normale Anzeige.

CAUTION: Den USB-Stick jetzt NOCH NICHT entfernen; weiter mit dem nächsten Schritt.

24. Die Telefon-Taste am Lenkrad drücken.
25. Wurde über das Audiosystem eines der folgenden Bestätigungssignale ausgegeben: UConnect Ready ... Piep, Ready ... Piep oder einfach ein Piep?
- a. Ja >>> Den USB-Stick aus dem USB-Anschluss entfernen und fortfahren mit [Step #28](#).
 - b. Nein >>> Weiter mit [Step #26](#).
26. 2 Minuten warten und die Telefontaste erneut drücken.
27. Wurde über das Audiosystem eines der folgenden Bestätigungssignale ausgegeben: UConnect Ready ... Piep, Ready ... Piep oder einfach ein Piep?
- a. Ja >>> Den USB-Stick aus dem USB-Anschluss entfernen und fortfahren mit [Step #28](#).

- b. Nein >>> USB-Stick abziehen und eine normale Fehlersuche durchführen; das Modul muss möglicherweise ausgetauscht werden.
- 28. Überprüfen, ob das HFM aktualisiert wurde.
- 29. Die Telefon-Taste am Lenkrad drücken.
- 30. Nach einem Piep sagen Sie „Setup - Software Update“.
- 31. Wird die Softwareversion ****63.03.08**** auf dem Display des Radios angezeigt?
 - a. Ja >>> Diese Mitteilung wurde abgearbeitet, weiter mit [Step #33](#).
 - b. Nein >>> Weiter mit [Step #32](#).
- 32. Ist dies der 2. Versuch, das HFM zu aktualisieren?
 - a. Ja >>> Sicherstellen, dass die richtige Software verwendet wird und versuchen, die Datei erneut von der Website auf einen neuen USB-Stick herunterzuladen.
 - b. Nein >>> Die HFM-Aktualisierung erneut durchführen, weiter mit [Step #17](#).
- 33. Falls das USB-Update-Kabel 68086985AB für die Aktualisierung des Moduls verwendet wurde, dieses entfernen und das Fahrzeug wieder zusammenbauen. Siehe TechConnect > Electrical/8E - Electronic Control Modules/MODULE, Convergence Telematics/Installation.
- 34. wiTECH wieder anschließen und alle Fehlercodes löschen, die aufgrund dieser Software-Aktualisierung möglicherweise in allen Modulen gesetzt wurden.

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Arbeitsgang Nr.:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
**18-20-34-9H	Freisprechanlage (HFM), Softwareversion prüfen und Software aktualisieren (0 - Anfänger)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,4 Stunden
18-20-34-9J	Freisprechanlage (HFM), Software ohne separaten USB-Anschluss aktualisieren (LC-, MK-, RT-Fahrzeuge) Ohne, Verkaufscode RSX (0 - Anfänger)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,6 Stunden
18-20-34-9J	Freisprechanlage (HFM), Software ohne separaten USB-Anschluss aktualisieren (JS-Fahrzeuge) Ohne, Verkaufscode RSX (0 - Anfänger)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,7 Stunden
18-20-34-9J	Freisprechanlage (HFM), Software ohne separaten USB-Anschluss aktualisieren (JK-Fahrzeuge) Ohne, Verkaufscode RSX (0 - Anfänger)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,8 Stunden
18-20-34-9J	Freisprechanlage (HFM), Software ohne separaten USB-Anschluss aktualisieren	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	1,0 Stunden

	(WD-, WK-Fahrzeuge) Ohne, Verkaufscode RSX (0 - Anfänger)		
18-20-34-9K	Freisprechanlage (HFM), Software; USB-Stick erstellen, (nur einmal für jedes Modell) (0 - Anfänger)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,2 Stunden**

NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Software-Download-Teil dieses Verfahrens beträgt etwa 10 Minuten. Die tatsächliche Zeit für das Herunterladen hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.

FEHLERCODE:

Der Händler muss wählen, welcher Fehlercode verwendet wird. Wenn der Kunde die Werkstatt mit einem Problem aufsuchte und der Händler aktualisierte Software zur Behebung des Problem gefunden hat, ist Fehlercode CC zu verwenden, in allen anderen Fällen Fehlercode RF.

- Wenn die Kundenbeanstandung mit dem in der Kundendienstinformation beschriebenen SYMPTOM/ZUSTAND übereinstimmt, ist Fehlercode CC zu verwenden.
- Wenn bei der Behandlung einer anderen Kundenbeanstandung eine Flash-Programmierung durchgeführt wurde, ist Fehlercode RF zu verwenden.

CC	Customer Concern (Kundenbeanstandung)
RF	Routine Flash (Routine-Neuprogrammierung)