



SERVICE BULLETIN

NUMBER: 18-017-15 REV. A

GROUP: Fahrverhalten

DATE: 15. Juni 2015

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 18-017-15 VOM 03. MÄRZ 2015, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT **STERNCHEN HERVORGEHOBEN UND BEINHALTEN EINEN ZUSÄTZLICHEN FEHLERCODE SOWIE GEÄNDERTE HERSTELLUNGSDATEN.**

HILFE ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG VON STEUERGERÄTEN MIT DER DIAGNOSEANWENDUNG wiTECH IST ERHÄLTLICH, INDEM AM OBEREN RAND DES wiTECH-FENSTERS „HELP“ UND DANN „HELP CONTENTS“ GEWÄHLT WIRD.

DIE wiTECH-SOFTWAREVERSION MUSS FÜR DIESES VERFAHREN AUF DEM NEUESTEN STAND SEIN.

THEMA:

Flash-Programmierung: 3.6L Diagnose- und Systemverbesserungen

ÜBERSICHT:

Diese Mitteilung behandelt die Neuprogrammierung des Computers/Motorsteuerung (PCM) mit aktualisierter Software.

MODELLE:

2015	(RT)	Chrysler Town & Country
		Dodge Caravan

NOTE: **Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge mit 3,6L V6 24V VVT-Motor (Verkaufscode ERB) und Fertigungsdatum bis zum 4. Juni 2015 (MDH 0604XX).**

SYMPTOM/ZUSTAND:

Die Kunden stellen möglicherweise ein Aufleuchten der Systemkontrollleuchte (MIL) fest. Bei weiterer Untersuchung kann der Mechaniker möglicherweise einen oder mehrere der folgenden Fehlercodes (DTC) feststellen:

- **P2097 Nachgeschaltete Kraftstoffanpassung 1 fett**
- U0140 Kommunikationsverlust mit dem Karosseriesteuergerät. Ein Versuch zum Löschen des Fehlercodes kann fehlschlagen.
- P0300 Fehlzündung in mehreren Zylindern, wird im Leerlauf bei kaltem Motor gesetzt.
- P000A Reihe 1 Nockenwelle 1 Position reagiert langsam
- P000B Reihe 1 Nockenwelle 2 Position reagiert langsam

- P000C Reihe 2 Nockenwelle 1 Position reagiert langsam
- P000D Reihe 2 Nockenwelle 2 Position reagiert langsam

Verbesserungen:

- Verbesserte Leerlaufstabilität
- Verbesserter erster Schaltvorgang nach dem Start

FEHLERSUCHE:

Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, ob alle Motorsysteme ordnungsgemäß funktionieren. Wenn andere als die oben genannten Fehlercodes auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Reparaturen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn der Kunde das Symptom/den Zustand beschreibt oder der Techniker den DTC findet, ist die Instandsetzung durchzuführen.

INSTANDSETZUNG:

NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Ladespannung nicht über 13,5 Volt steigen.

NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.

1. Das PCM mit der aktuellsten Software neu programmieren. Detaillierte Anweisungen für das Flash-Programmieren von Modulen mit der wiTECH-Diagnoseanwendung sind auf der Registerkarte „HELP“ im oberen Abschnitt des wiTECH-Fensters unter „HELP CONTENTS“ verfügbar. Dadurch wird der Bildschirm „Welcome to wiTECH Help“ geöffnet, über den die Hilfethemen ausgewählt werden können.
2. Alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in den Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf und ermöglicht es dem Techniker, diese zu löschen.

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Arbeitsgang Nr.:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
18-19-06-DD	Modul, Computer/Motorsteuerung (PCM) - Neuprogrammierung (0 - Anfänger)	8 - Motorleistung	0,2 Stunden

NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Flash-Download-Abschnitt dieses Verfahrens beträgt etwa 6 Minuten. Die tatsächliche Download-Zeit hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.

FEHLERCODE:

Der Händler muss wählen, welcher Fehlercode verwendet wird. Wenn der Kunde die Werkstatt mit einem Problem aufsuchte und der Händler aktualisierte Software zur Behebung des Problem gefunden hat, ist Fehlercode CC zu verwenden, in allen anderen Fällen Fehlercode RF.

- Wenn die Kundenbeanstandung mit dem in der Kundendienstinformation ermittelten SYMPTOM/ZUSTAND übereinstimmt, ist Fehlercode CC zu verwenden.
- Wenn bei der Behandlung einer anderen Kundenbeanstandung eine Flash-Programmierung durchgeführt wurde, ist Fehlercode RF zu verwenden.

CC	Customer Concern (Kundenbeanstandung)
RF	Routine Flash (Routine-Neuprogrammierung)