



NUMBER: 18-069-15 REV. A

GROUP: Fahrverhalten

DATE: 21. November 2015

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 18-069-15 VOM 01. OKTOBER 2015, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT **STERNCHEN GEKENNZEICHNET UND BEZIEHEN SICH AUF WEITERE SYMPTOME FÜR RT-FAHRZEUGE.**

HILFE ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG VON STEUERGERÄTEN MIT DER DIAGNOSEANWENDUNG wiTECH IST ERHÄLTlich, INDEM AM OBEREN RAND DES wiTECH-FENSTERS „HELP“ UND DANN „HELP CONTENTS“ GEWÄHLT WIRD.

DIE wiTECH-SOFTWAREVERSION MUSS FÜR DIESES VERFAHREN AUF DEM NEUESTEN STAND SEIN.

THEMA:

Flash-Programmierung: Diagnose- und Systemverbesserungen, 3,6L-Antriebsstrang

ÜBERSICHT:

Diese Mitteilung behandelt das selektive Löschen und Neuprogrammieren des Computers/Motorsteuerung (PCM) mit neuer Software.

MODELLE:

2014	(RT)	Chrysler Town & Country Dodge Grand Caravan
2014	(JC)	Dodge Journey

NOTE: Diese Mitteilung gilt für RT-Fahrzeuge mit 3,6L-Motor (Verkaufscode ERB).

NOTE: Diese Mitteilung gilt für JC-Fahrzeuge, die am oder vor dem 11. September 2013 (MDH 0911XX) gebaut wurden und mit einem 3,6-Liter-Motor (Verkaufscode ERB) ausgestattet sind.

SYMPTOM/ZUSTAND:

Einige wenige Kunden beanstanden möglicherweise das folgende Symptom/den folgenden Zustand oder das fehlerhafte Aufleuchten der Systemkontrollleuchte (MIL). Bei weiterer Untersuchung findet der Techniker möglicherweise den folgenden Fehlercode:

- ****U0140 – Verlust der Kommunikation mit dem Karosseriesteuergerät (BCM)****
- Das Schalten in die Fahrstufe D kann nach Standzeiten von 10-30 Minuten mit abgestelltem Motor ruppig sein.
- Hartes Hochschalten nach Betätigung des Gaspedals bis zum Anschlag.
- Ruppige Schaltvorgänge können nach Beschleunigungs-/Verzögerungsmanövern nach einem Stillstand auftreten.
- P0606 - Interner Steuerprozessor.
- Genauigkeitsverbesserungen beim System Automatische Ölwechselanzeige (AOCI).

FEHLERSUCHE:

Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, ob alle Motorsysteme ordnungsgemäß funktionieren. Wenn andere als die oben genannten DTCs oder Symptome auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Instandsetzungen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn der Kunde die oben aufgeführten Symptome/Zustände beanstandet, die Instandsetzung durchführen.

INSTANDSETZUNG:

NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Ladespannung nicht über 13,5 Volt steigen.

NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.

1. Das PCM mit der aktuellsten Software neu programmieren. Detaillierte Anleitungen zur Flash-Programmierung von Steuergeräten mit der wiTECH-Diagnoseanwendung sind durch Auswahl der Registerkarte „HELP“ im oberen Teil des wiTECH-Fensters und durch anschließende Auswahl von „HELP CONTENTS“ abrufbar. Dadurch wird der Bildschirm „Welcome to wiTECH Help“ geöffnet und die Hilfethemen können ausgewählt werden.
2. Alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in den Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf, die daraufhin gelöscht werden können.

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Arbeitsgang Nr.:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
18-19-06-ES	Computer/Motorsteuerung (PCM) - Neuprogrammierung (1 - geringer qualifizierte Fachkraft)	8 - Motorleistung	0,2 Stunden

NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Flash-Download-Teil dieses Verfahrens beträgt etwa 2 Minuten. Die tatsächliche Download-Zeit hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.

FEHLERCODE:

Der Händler muss wählen, welcher Fehlercode verwendet wird. Wenn der Kunde die Werkstatt wegen eines Problems aufsucht und der Händler aktualisierte Software zur Behebung des Problems findet, ist Fehlercode CC zu verwenden, in allen anderen Fällen Fehlercode RF.

- Wenn die Kundenbeanstandung mit dem in der Kundendienstinformation beschriebenen SYMPTOM/ZUSTAND übereinstimmt, ist Fehlercode CC zu verwenden.
- Wenn bei der Behandlung einer anderen Kundenbeanstandung eine Flash-Programmierung durchgeführt wurde, ist Fehlercode RF zu verwenden.

CC	Customer Concern (Kundenbeanstandung)
RF	Routine Flash (Routine-Neuprogrammierung)