



**NUMBER:** 18-099-15

**GROUP:** Fahrverhalten

**DATE:** 04. Dezember 2015

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

**DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE TECHNISCHE KUNDENDIENSTINFORMATION 18-029-13 REV. A VOM 05. DEZEMBER 2013, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT \*\*STERNCHEN\*\* HERVORGEHOBEN UND BEZIEHEN SICH AUF AKTUALISIERTE FEHLERCODES, SYMPTOME/STÖRUNGEN NUR BEI RT-FAHRZEUGEN MIT 3,6L-MOTOR (ERB) UND ARBEITSGANGNUMMER.**

**HILFE ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG VON STEUERGERÄTEN MIT DER DIAGNOSEANWENDUNG wiTECH IST ERHÄLTlich, INDEM AM OBEREN RAND DES wiTECH-FENSTERS „HELP“ UND DANN „HELP CONTENTS“ GEWÄHLT WIRD.**

**DIE wiTECH-SOFTWAREVERSION MUSS FÜR DIESES VERFAHREN AUF DEM NEUESTEN STAND SEIN.**

**THEMA:**

Flash-Programmierung: Diagnose- und Systemverbesserungen Antriebsstrang

**ÜBERSICHT:**

Diese Mitteilung behandelt das selektive Löschen und Neuprogrammieren des Computers/Motorsteuerung (PCM) mit neuer Software.

**MODELLE:**

|      |      |                         |
|------|------|-------------------------|
| 2013 | (JS) | Chrysler 200            |
| 2013 | (RT) | Dodge Grand Caravan     |
| 2013 | (RT) | Chrysler Town & Country |
| 2013 | (JC) | Dodge Journey           |

**NOTE: \*\*Diese Mitteilung gilt für RT-Fahrzeuge mit 3,6L-Motor (Verkaufscode ERB).**

**NOTE: Diese Mitteilung bezieht sich auf JS-Fahrzeuge mit einem 3,6L-Motor (Verkaufscode ERB), die bis zum 14. Mai 2013 (MDH 0514XX) gebaut wurden, und auf JC-Fahrzeuge mit einem 3,6L-Motor (Verkaufscode ERB), die bis zum 13. Mai 2013 (MDH 0513XX) gebaut wurden.**

**NOTE: Diese Mitteilung betrifft auch JC-Fahrzeuge mit einem 2,4L-Motor (Verkaufscode ED3 oder EDG), die bis zum 13. Mai 2013 (MDH 0513XX) gebaut wurden, und JS-Fahrzeuge mit einem 2,4L-Motor (Verkaufscode ED3 oder EDG), die bis zum 14. Mai 2013 (MDH 0514XX) gebaut wurden.\*\***

***SYMPTOM/ZUSTAND:***

Einige wenige Kunden stellen möglicherweise ein Aufleuchten der Systemkontrollleuchte (MIL) fest. Bei weiterer Untersuchung kann der Mechaniker möglicherweise einen oder mehrere der folgenden, im PCM gesetzten Fehlercodes (DTC) feststellen:

- **\*\*U0140 - Verlust der Kommunikation mit dem Karosseriesteuergerät (BCM) (nur RT-Fahrzeuge).\*\***
- P0456 – Kleines Leck im EVAP-System

**Verbesserungen für das Getriebe** sind ebenfalls Bestandteil dieser Softwareversion. Diese Änderungen beinhalten Folgendes:

- **\*\*Das Schalten in die Fahrstufe D kann nach Standzeiten von 10-30 Minuten bei abgestelltem Motor ruppig sein.\*\***
- Schaltzeitpunkt für das Hochschalten vom 5. in den 6. Gang angepasst, um die Höchstgeschwindigkeit zu verbessern (für Märkte, in denen schneller als 160 km/h gefahren werden darf).

**NOTE: Die Getriebeverbesserungen gelten nur für Fahrzeuge mit 3,6L-Motor (Verkaufscode ERB).**

***FEHLERSUCHE:***

Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, ob alle Motorsysteme ordnungsgemäß funktionieren. Wenn andere als die oben genannten DTCs auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Reparaturen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn der Kunde das Symptom/die Bedingung oben beschreibt oder der Techniker den DTC findet, ist das Instandsetzungsverfahren durchzuführen.

***INSTANDSETZUNG:***

**NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Ladespannung nicht über 13,5 Volt steigen.**

**NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.**

1. Das PCM mit der aktuellsten Software neu programmieren. Die Wartungsanleitung befolgen, siehe DealerCONNECT/TechCONNECT unter: Group 8 - Electrical > Electronic Control Modules - Service Information > Module - Powertrain Control > Standard Procedures > PCM/ECM Programming.

2. Alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in anderen Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf, die daraufhin gelöscht werden können.

**VERFAHRENSWEISE:**

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

**RICHTZEIT:**

| Arbeitsgang Nr.: | Beschreibung  | Ausbildungskategorie | Menge         |
|------------------|---|----------------------|---------------|
| **18-19-06-GF    | Modul,<br>Computer/Motorsteuerung<br>(PCM) - Neuprogrammierung<br>(1 - geringer qualifizierte<br>Fachkraft) | 8 - Motorleistung    | 0,2 Stunden** |

**NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Flash-Download-Abschnitt dieses Verfahrens beträgt etwa 4 Minuten. Die tatsächliche Download-Zeit hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.**

**FEHLERCODE:**

**Der Händler muss wählen, welcher Fehlercode verwendet wird. Wenn der Kunde die Werkstatt wegen eines Problems aufsucht und der Händler aktualisierte Software zur Behebung des Problems findet, ist Fehlercode CC zu verwenden, in allen anderen Fällen Fehlercode RF.**

- Wenn die Kundenbeanstandung mit dem in der Kundendienstinformation beschriebenen SYMPTOM/ZUSTAND übereinstimmt, ist Fehlercode CC zu verwenden.
- Wenn bei der Behandlung einer anderen Kundenbeanstandung eine Flash-Programmierung durchgeführt wurde, ist Fehlercode RF zu verwenden.

|    |   |
|----|---|
| CC | Customer Concern (Kundenbeanstandung)     |
| RF | Routine Flash (Routine-Neuprogrammierung) |