



SERVICE BULLETIN

NUMBER: 18-104-15

GROUP: Fahrverhalten

DATE: 12. Dezember 2015

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATIONEN 21-008-12 VOM 23. MÄRZ 2012 UND 18-021-12 VOM 26. JULI 2012, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN SIND. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT **STERNCHEN HERVORGEHOBEN UND BEZIEHEN SICH AUF EINE AKTUALISIERTE FEHLERCODELISTE, SYMPTOME/ZUSTÄNDE, DIAGNOSEN, INSTANDSETZUNGSVERFAHREN UND ARBEITSGANGNUMMERN. ZWEI FRÜHERE MITTEILUNGEN WERDEN DADURCH KOMBINIERT.**

DIESE KUNDENDIENSTINFORMATION WIRD AUCH ALS SCHNELLANTWORT-ÜBERTRAGUNG (RRT) 12-020 HERAUSGEGEBEN. ALLE ZUTREFFENDEN RRT-VINs VON NICHT VERKAUFTEN FAHRZEUGEN BIS ZUM 01. FEBRUAR 2012 WURDEN GELADEN. UM ZU PRÜFEN, OB EINE RRT-WARTUNGSMASSNAHME FÜR DAS NICHT VERKAUFT FAHRZEUG NÖTIG IST, IST VIP ANZUWENDEN ODER EINE VIN-SUCHE IN TECHCONNECT DURCHZUFÜHREN. FÜR FAHRZEUGE, DIE NICHT IN DER RRT-VIN-LISTE STEHEN, WIRD DIE INSTANDSETZUNG DIESER KUNDENDIENSTMITTEILUNG BEI VERKAUFTEN FAHRZEUGEN NUR DURCHGEFÜHRT, WENN DER KUNDE DAS SYMPTOM/DEN ZUSTAND BEANSTANDET. ALLE REPARATUREN FALLEN UNTER DIE RÜCKERSTATTUNG IM RAHMEN DER GARANTIE.

HILFE ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG VON STEUERGERÄTEN MIT DER DIAGNOSEANWENDUNG wiTECH IST ERHÄLTLICH, INDEM AM OBEREN RAND DES wiTECH-FENSTERS „HELP“ UND DANN „HELP CONTENTS“ GEWÄHLT WIRD.

DIE wiTECH-SOFTWAREVERSION MUSS FÜR DIESES VERFAHREN AUF DEM NEUESTEN STAND SEIN.

THEMA:

Flash-Programmierung: Diagnose- und Systemverbesserungen für 3,6L-Antriebstrang

ÜBERSICHT:

Gegenstand dieser Mitteilung ist die Flash-Neuprogrammierung des Motorsteuergeräts (PCM) mit neuer Software.

NOTE: Es gibt zwei Software-Pakete zur Auswahl. Beide Software-Aktualisierungen beheben alle aufgeführten Symptome/Probleme. Eine beinhaltet eine erweiterte Gaspedalfunktion und die andere nicht. Unter „Symptom/Zustand“ finden Sie eine detaillierte Beschreibung der Änderungen. Klären Sie mit dem Kunden, welche Software-Version er bevorzugt, die mit erweiterter Gaspedalfunktion oder die mit Standardgaspedal. Nachdem die Software einmal ausgewählt ist, ist sie nicht mehr änderbar.

MODELLE:

2012	(RT)	Dodge Caravan
2012	(RT)	Chrysler Town And Country

NOTE: Diese Kundendienstinformation gilt für Fahrzeuge mit 3,6L-Motor (Verkaufscode ERB) und einem 6-Gang-Automatikgetriebe (Verkaufscode DG2).

SYMPTOM/ZUSTAND:

NOTE: Es ist zusätzlich eine andere Software-Auswahl verfügbar, um alle gelisteten Symptome/Probleme zu beheben. Die neue Softwareversion mit der Bezeichnung Enhanced Pedal beinhaltet eine Aktualisierung der Gaspedalfunktion. Bei Übernahme dieser Änderung spricht das Fahrzeug bei weniger Pedalbetätigung besser an und verringert den Aufwand zur Aufrechterhaltung einer konstanten Reisegeschwindigkeit. Klären Sie mit dem Kunden, welche Software-Version er bevorzugt, die mit erweiterter Gaspedalfunktion oder die mit Standardgaspedal. Nachdem die Software einmal ausgewählt ist, ist sie nicht mehr änderbar.

Einige wenige Kunden stellen möglicherweise ein Aufleuchten der Systemkontrollleuchte (MIL) fest. Bei weiterer Untersuchung findet der Techniker möglicherweise den folgenden Fehlercode (DTC):

- **U0140 - Verlust der Kommunikation mit dem Karosseriesteuерgerät (BCM)**
- P0108 – Spannung im Stromkreis Ansaugunterdrucksensor hoch
- P0441 - Leistung Evap-Spülsystem
- P06DE – Steuerstromkreis Öldrucksensor/Hängt fest in Stellung Ein
- P06DA - Steuerstromkreis Motoröldrucksensor
- P0420 - Wirkungsgrad des Katalysators (Reihe 1) bei Temperaturen von 29 °C oder höher
- P0430 - Wirkungsgrad des Katalysators (Reihe 2) bei Temperaturen von 29 °C oder höher
- P0133 – Lambdasonde 1/1 reagiert langsam
- P0153 – Lambdasonde 2/1 reagiert langsam
- P0300 - Fehlzündung, mehrere Zylinder
- P0301 – Fehlzündung Zylinder 1
- P0302 – Fehlzündung Zylinder 2
- P0303 – Fehlzündung Zylinder 3
- P0304 – Fehlzündung Zylinder 4
- P0305 – Fehlzündung Zylinder 5
- P0306 – Fehlzündung Zylinder 6
- P113D - Lambda-Sonde 1/1 reagiert langsam (hohe Frequenz)
- P113E - Lambda-Sonde 2/1 reagiert langsam (hohe Frequenz)

Neben dem oben genannten Fehlercode verbessert die Softwareaktualisierung folgende Aspekte:

- **Das Einlegen von Fahrstufe D kann nach Standzeiten von 10-30 Minuten bei abgestelltem Motor ruppig sein.**
- Verbesserter Beschleunigungsmodus der Geschwindigkeitsregelanlage
- Ruppiges Hochschalten 1-3 im Economy-Modus (ECO).
- Ruppiges Hochschalten 2-3 im Normal-Modus.
- Lange Anlasszeiten nach Übernacht-Standzeit bei Temperaturen zwischen -10 °C bis +5 °C. Dieses Problem tritt bei der Verwendung von E85-Kraftstoff auf.
- Anrucken oder Ruckeln beim Fahren mit leichtem Gasgeben und konstantem Tempo. Dieses Phänomen tritt meist bei Temperaturen zwischen 0 °C und 30 °C auf.

FEHLERSUCHE:

**Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, ob alle Fahrzeugsysteme wie vorgesehen funktionieren. Wenn andere als die oben genannten DTCs oder Symptome auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Instandsetzungen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn die VIN eines Kunden in VIP oder Ihrer RRT-Liste aufgeführt wird, diese Instandsetzung durchführen. Bei allen anderen Kunden, die dieses Symptom/diese Störung beschreiben, dieses Instandsetzungsverfahren durchführen.**

INSTANDSETZUNG:

NOTE: **Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Ladespannung nicht über 13,5 Volt steigen.

NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.

1. Das PCM mit der neuesten Software neu programmieren. Detaillierte Anleitungen zur Flash-Programmierung von Steuergeräten mit der wiTECH-Diagnoseanwendung sind durch Auswahl der Registerkarte „HELP“ im oberen Teil des wiTECH-Fensters und durch anschließende Auswahl von „HELP CONTENTS“ abrufbar. Dadurch wird der Bildschirm „Welcome to wiTECH Help“ geöffnet und die Hilfethemen können ausgewählt werden.
2. Alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in den Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf, die daraufhin gelöscht werden können.**

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Arbeitsgang Nr.:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
**18-19-06-GN	Modul, Computer/Motorsteuerung (PCM) - Neuprogrammierung	8 - Motorleistung	0,2 Stunden **

(0 - Anfänger)		
----------------	--	--

NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Flash-Download-Abschnitt dieses Verfahrens beträgt etwa 4 Minuten. Die tatsächliche Download-Zeit hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.

FEHLERCODE:

Der Händler muss wählen, welcher Fehlercode verwendet wird. Wenn der Kunde die Werkstatt wegen eines Problems aufsucht und der Händler aktualisierte Software zur Behebung des Problems findet, ist Fehlercode CC zu verwenden, in allen anderen Fällen Fehlercode RF.

- Wenn die Kundenbeanstandung mit dem in der Kundendienstinformation beschriebenen SYMPTOM/ZUSTAND übereinstimmt, ist Fehlercode CC zu verwenden.
- Wenn bei der Behandlung einer anderen Kundenbeanstandung eine Flash-Programmierung durchgeführt wurde, ist Fehlercode RF zu verwenden.

CC	Customer Concern (Kundenbeanstandung)
RF	Routine Flash (Routine-Neuprogrammierung)