SERVICE BULLETIN

**NUMBER:** 21-046-15

**GROUP:** Getriebe und Verteilergetriebe

**DATE:** 16. Juli 2015

*Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.*

**DIESE KUNDENDIENSTINFORMATION WIRD AUCH ALS SCHNELLANTWORT-ÜBERTRAGUNG (RRT) 15-075 HERAUSGEGEBEN. ALLE ZUTREFFENDEN RRT-VINs NICHT VERKAUFTER FAHRZEUGE WURDEN GELADEN. UM ZU PRÜFEN, OB EINE RRT-WARTUNGSMASSNAHME FÜR DAS NICHT VERKAUFTE FAHRZEUG NÖTIG IST, IST VIP ANZUWENDEN ODER EINE VIN-SUCHE IN TECHCONNECT DURCHZUFÜHREN. FÜR FAHRZEUGE, DIE NICHT IN DER RRT-VIN-LISTE STEHEN, WIRD DIE INSTANDSETZUNG DIESER KUNDENDIENSTMITTEILUNG BEI VERKAUFTEN FAHRZEUGEN NUR DURCHGEFÜHRT, WENN DER KUNDE DAS SYMPTOM/DEN ZUSTAND BEANSTANDET. ALLE REPARATUREN FALLEN UNTER DIE RÜCKERSTATTUNG IM RAHMEN DER GARANTIE.**

***THEMA:***
Niedriger Getriebeölfüllstand

***ÜBERSICHT:***
Diese Mitteilung betrifft die Überprüfung und Korrektur des Getriebeölfüllstands.

***MODELLE:***

| | | |
|---|---|---|
| 2015 | (RT) | Dodge Grand Caravan<br>Chrysler Town and Country |

**NOTE: Diese Mitteilung gilt nur für Fahrzeuge in den folgenden Märkten/Ländern: NAFTA**

**NOTE: Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge, die ab dem 19. Juni 2015 (MDH 0619XX) und bis zum 21. Juni 2015 (MDH 0621XX) hergestellt wurden und mit dem 6-Gang-Automatikgetriebe 62TE (Verkaufscode DG2) ausgerüstet sind.**

***SYMPTOM/ZUSTAND:***
Kunden beschreiben möglicherweise ein ruppiges Schaltverhalten bei heftiger Beschleunigung oder hohen oder niedrigen Außentemperaturen.

***FEHLERSUCHE:***
Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, dass keine DTCs gesetzt sind. Wenn Fehlercodes vorhanden sind, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Instandsetzungen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn die VIN eines Kunden in VIP oder Ihrer RRT-Liste aufgeführt wird, diese Instandsetzung durchführen. Für alle anderen Kunden, die das Symptom/den Zustand wie oben beschrieben beanstanden, die Instandsetzung durchführen.

***BENÖTIGTE TEILE:***

| Menge | Teilenummer | Beschreibung |
|---|---|---|
| 1 Quart | 05013457AA | Automatikgetriebeöl<br>(ATF+4) oder gleichwertig |

**INSTANDSETZUNG:**

1. Prüfen, ob der Füllstand der Automatikgetriebeflüssigkeit zu niedrig ist. Siehe die detaillierten Wartungsverfahren in DealerCONNECT> TechCONNECT unter: Service Info> 12 - Transmission and Transfer Case > Automatic - 62TE > FLUID > Standard Procedure > FLUID LEVEL AND CONDITION CHECK.
2. Ist der Getriebeölfüllstand niedrig?
   a. Ja >>> Getriebeölfüllstand korrigieren.
   b. Nein >>> Die Bearbeitung dieser Mitteilung ist abgeschlossen, LOP 95-90-00-90 verwenden.

***VERFAHRENSWEISE:***

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

***RICHTZEIT:***

| Arbeitsgang Nr.: | Beschreibung | Ausbildungskategorie | Menge |
|---|---|---|---|
| 21-00-10-92 | Bearbeitungsgebühr Füllstandprüfung und -korrektur Automatikgetriebe 62TE | 2- Automatikgetriebe | $5.00 |

***FEHLERCODE:***

| | |
|---|---|
| ZZ | Wartungsmaßnahme |