

NUMBER: 23-032-15

GROUP: Karosserie

DATE: 21. August 2015

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

DIESE KUNDENDIENSTINFORMATION WIRD AUCH ALS SCHNELLANTWORT-ÜBERTRAGUNG (RRT) 15-087 HERAUSGEGEBEN. ALLE ENTSPRECHENDEN VERKAUFTEN UND NICHT VERKAUFTEN RRT VINs WURDEN GELADEN. UM ZU PRÜFEN, OB EINE RRT-WARTUNGSMASSNAHME FÜR DAS FAHRZEUG NÖTIG IST, IST VIP ANZUWENDEN ODER EINE VIN-SUCHE IN TECHCONNECT DURCHFÜHREN. ALLE REPARATUREN FALLEN UNTER DIE RÜCKERSTATTUNG IM RAHMEN DER GARANTIE.

THEMA:

Schleifen des Schließers und/oder hoher Kraftaufwand beim Schließen der Vordertür

ÜBERSICHT:

Gegenstand dieser Mitteilung ist das Einstellen des Schließers der Vordertür.

MODELLE:

2015	(RT)	Chrysler Town & Country Dodge Caravan Ram C/V Tradesman
------	------	---------------------------------------------------------------

**NOTE: Diese Mitteilung gilt nur für Fahrzeuge in den folgenden Märkten/Ländern:
NAFTA, LATAM, EMEA, APAC**

NOTE: Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge, die ab dem 30. September 2014 (MDH 0930XX) und bis zum 01. Februar 2015 (MDH 0201XX) gefertigt wurden.

SYMPTOM/ZUSTAND:

Der Kunde gibt möglicherweise an, dass der Türriegel an einer oder beiden Vordertüren auf dem Schließer schleift und/oder ein höherer Kraftaufwand als gewöhnlich zum Schließen der Tür erforderlich ist.

FEHLERSUCHE:

Wenn die VIN eines Kunden in VIP oder Ihrer RRT-Liste aufgeführt ist, diese Instandsetzung durchführen. Bei allen anderen Kunden, die dieses Symptom/diese Störung beschreiben, oder wenn der Techniker das Problem im Rahmen der Inspektion vor der Auslieferung (PDI) feststellt, diese Instandsetzung durchführen.

INSTANDSETZUNG:

1. Die linke und die rechte Vordertür öffnen und schließen; dabei auf ein Schleifen des Türriegels auf dem Schließer achten.
2. Schleift der Türriegel auf dem Schließer?
 - a. JA >>> Fortfahren mit dem Instandsetzungsverfahren [Step #3](#).
 - b. NEIN >>> Diese RRT ist abgearbeitet; verwenden Sie die LOP (23-41-04-97), um die aktive RRT zu schließen.
3. Die Einbauposition des Schließers (3) mit einem Fettstift oder Ähnlichem an der B-Säule (1) anzeichnen ([Fig. 1](#)).
4. Die beiden Schrauben (4) lösen, mit denen der Schließer (3) an der B-Säule (1) befestigt ist ([Fig. 1](#)).

NOTE: Der Schließer deformiert bei der Montage; zum Einstellen der Lage ist möglicherweise ein Schonhammer erforderlich.

5. Den Schließer (3) mittig auf dem Türriegel ausrichten. Die Schrauben (4) mit 28 N·m (21 ft. lbs.) festziehen ([Fig. 1](#)).
6. Die Tür auf Passgenauigkeit und korrekte Funktion überprüfen. Siehe die Angaben zu Spaltmaß und Bündigkeit in DealerCONNECT> TechCONNECT unter Service Info> 23 - Body> Body Structure> Gap and Flush> Specifications.

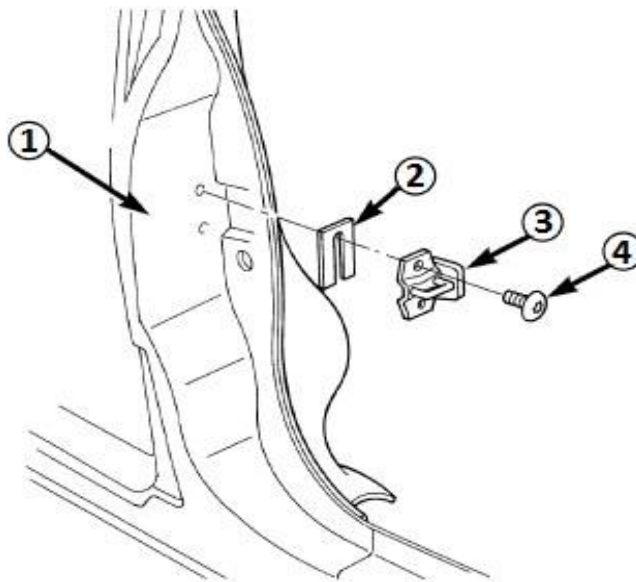


Fig. 1 Schließer der Vordertür

- 1 – B-Säule
 - 2 – Ausgleichsplättchen
 - 3 – Schließer
 - 4 – Schrauben
-

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Arbeitsgang Nr.:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
23-41-04-97	Kraftaufwand beim Schließen der linken und rechten Vordertür prüfen (0 - Anfänger)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,0 Stunden
23-41-04-98	Einen Vordertürschließer überprüfen und einstellen, Spaltmaß und Bündigkeit überprüfen (0 - Anfänger)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,2 Stunden
23-41-04-99	Beide Vordertürschließer überprüfen und einstellen, Spaltmaß und Bündigkeit überprüfen (0 - Anfänger)	6 - Elektrik- und Karosserie-Systeme	0,3 Stunden

FEHLERCODE:

ZZ	Wartungsmaßnahme
----	------------------