



SERVICE BULLETIN

NUMBER: 24-006-15

GROUP: Heizung und Klimaanlage

DATE: 07. November 2015

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 24-004-14 REV. A VOM 22. JULI 2014, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT **STERNCHEN HERVORGEHOBEN UND BEZIEHEN SICH AUF DIE ÄNDERUNG EINES RRT-ZUSTANDS, EIN ÜBERARBEITETES THEMA, EIN ZUSÄTZLICHES MODELLJAHR, DEN WEGFALL EINES HERSTELLUNGSDATUMS, ZUSÄTZLICHE SYMPTOME/ZUSTÄNDE UND ARBEITSGANGNUMMERN.**

****DIESE KUNDENDIENSTMITTEILUNG WIRD AUCH ALS SCHNELLANTWORT-ÜBERTRAGUNG (RRT) 15-106 HERAUSGEGEBEN. ALLE ZUTREFFENDEN RRT-VINs NICHT VERKAUFTER FAHRZEUGE WURDEN GELADEN. UM ZU PRÜFEN, OB EINE RRT-WARTUNGSMASSNAHME FÜR DAS NICHT VERKAUFT FAHRZEUG NÖTIG IST, IST VIP ANZUWENDEN ODER EINE VIN-SUCHE IN TECHCONNECT DURCHZUFÜHREN. FÜR FAHRZEUGE, DIE NICHT IN DER RRT-VIN-LISTE STEHEN, WIRD DIE INSTANDSETZUNG DIESER KUNDENDIENSTMITTEILUNG BEI VERKAUFTEN FAHRZEUGEN NUR DURCHGEFÜHRT, WENN DER KUNDE DAS SYMPTOM/DEN ZUSTAND BEANSTANDET. ALLE REPARATUREN FALLEN UNTER DIE RÜCKERSTATTUNG IM RAHMEN DER GARANTIE.****

HILFE ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG VON STEUERGERÄTEN MIT DER DIAGNOSEANWENDUNG wiTECH IST ERHÄLTLICH, INDEM AM OBEREN RAND DES wiTECH-FENSTERS „HELP“ UND DANN „HELP CONTENTS“ GEWÄHLT WIRD.

DIE wiTECH-SOFTWAREVERSION MUSS FÜR DIESES VERFAHREN AUF DEM NEUESTEN STAND SEIN.

THEMA:

Flash-Programmierung: Verbesserungen der HLK-Anlage

ÜBERSICHT:

Gegenstand dieser Mitteilung ist das selektive Löschen und Neuprogrammieren der Software für das HLK-Modul.

MODELLE:

2011 -** 2015** (RT) Chrysler Town & Country
Dodge Grand Caravan

NOTE: **Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge mit manueller Zweizonen-Temperaturregelung (Verkaufscode HAD) oder manueller 3-Zonen-Temperaturregelung (Verkaufscode HAK).**

SYMPTOM/ZUSTAND:

Der Kunde beschreibt möglicherweise einen oder mehrere der folgenden Zustände:

- **Aus den beifahrerseitigen Ausströmern kommt warme Luft.**
- Aus der HLK-Anlage kommt unabhängig von der Einstellung der Temperatur oder der Mischluftklappe zeitweise kalte Luft.

FEHLERSUCHE:

Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, ob alle HLK-Systeme ordnungsgemäß funktionieren. Wenn andere als die oben genannten DTCs oder Symptome auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Instandsetzungen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn die VIN des Kunden in VIP oder in der RRT VIN-Liste für Fahrzeuge der Modelljahre 2014-2015 aufgeführt ist, die Reparatur mit RRT Only LOP (18-19-62-9K) durchführen. Für alle anderen Kunden, die das Symptom/den Zustand wie oben beschrieben beanstanden, die Instandsetzung durchführen.

INSTANDSETZUNG:

NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Ladespannung nicht über 13,5 Volt steigen.

NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.

1. Das HVAC mit der aktuellsten Software neu programmieren. Detaillierte Anleitungen zur Flash-Programmierung von Steuergeräten mit der wiTECH-Diagnoseanwendung sind durch Auswahl der Registerkarte „HELP“ im oberen Teil des wiTECH-Fensters und durch anschließende Auswahl von „HELP CONTENTS“ abrufbar. Dadurch wird der Bildschirm „Welcome to wiTECH Help“ geöffnet und die Hilfethemen können ausgewählt werden.
2. **Alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in anderen Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf, die daraufhin gelöscht werden können.**
3. Die Routine „Actuator Calibration Test“ durchführen, die auf der Registerkarte „Systems Test“ in der Ansicht „HVAC Control Module“ der wiTECH Diagnoseanwendung zu finden ist.

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

| Arbeitsgang Nr.: | Beschreibung | Ausbildungskategorie | Menge |
|------------------|--|-----------------------------|-----------------|
| **18-19-62-9L** | MTC-Modul (Manual Temperature Control) - Neuprogrammierung (1 - geringer qualifizierte Fachkraft) | 7 - Klimaanlage und Heizung | **0,2 Stunden** |
| **18-19-62-9K** | RRT Only 2014-2015 MTC-Modul (Manual Temperature Control) - Neuprogrammierung | 7 - Klimaanlage und Heizung | **0,2 Stunden** |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | (1 - geringer qualifizierte Fachkraft) | | |
|--|--|--|--|

NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Flash-Download-Teil dieses Verfahrens beträgt etwa 2 Minuten. Die tatsächliche Download-Zeit hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.

FEHLERCODE:

Der Händler muss wählen, welcher Fehlercode verwendet wird. Wenn der Kunde die Werkstatt wegen eines Problems aufsucht und der Händler aktualisierte Software zur Behebung des Problems findet, ist Fehlercode CC zu verwenden, in allen anderen Fällen Fehlercode RF.

- Wenn die Kundenbeanstandung mit einem in der Kundendienstinformation beschriebenen SYMPTOM/ZUSTAND übereinstimmt, ist Fehlercode CC zu verwenden.
- Wenn bei der Behandlung einer anderen Kundenbeanstandung eine Flash-Programmierung durchgeführt wurde, ist Fehlercode RF zu verwenden.

| | |
|----|--|
| CC | Customer Concern (Kundenbeanstandung) |
| RF | Routine Flash (Routine-Neuprogrammierung) |