



**NUMBER:** 24-001-16

**GROUP:** Heizung und  
Klimaanlage

**DATE:** 09. Januar 2016

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

**DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 24-006-15 VOM 07. NOVEMBER 2015, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT \*\*STERNCHEN\*\* HERVORGEHOBEN UND BEINHALTEN DIE LÖSCHUNG DER RRT-MITTEILUNG AUS DIESEM DOKUMENT. ALLE FAHRZEUGE DER MODELLJAHRE 2014 ODER 2015, DIE NICHT MIT RRT 15-106 AKTUALISIERT WURDEN, FALLEN NUN UNTER DIE BENACHRICHTIGUNG ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT (CSN) R62. AUSSERDEM IST EIN AKTUALISIERTER AUSBILDUNGSLEVEL ENTHALTEN.**

**HILFE ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG VON STEUERGERÄTEN MIT DER DIAGNOSEANWENDUNG wiTECH IST ERHÄLTlich, INDEM AM OBEREN RAND DES wiTECH-FENSTERS „HELP“ UND DANN „HELP CONTENTS“ GEWÄHLT WIRD.**

**DIE wiTECH-SOFTWAREVERSION MUSS FÜR DIESES VERFAHREN AUF DEM NEUESTEN STAND SEIN.**

**THEMA:**

Flash-Programmierung: Verbesserungen der HLK-Anlage

**ÜBERSICHT:**

Diese Mitteilung behandelt die Neuprogrammierung des HLK-Steuergeräts mit neuer Software.

**MODELLE:**

2011 - 2014 (RT) Chrysler Town & Country  
Dodge Grand Caravan

**NOTE: Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge, die bis zum 13 Januar 2014 (MDH 0113XX) gebaut wurden und mit manueller Zweizonen-Temperaturregelung (Verkaufscode HAD) oder manueller 3-Zonen-Temperaturregelung (Verkaufscode HAK) ausgerüstet sind.**

**NOTE: Bei einigen Fahrzeugen des Modelljahres 2014 KANN es eine aktive CSN geben. Falls eine offene CSN zur Aktualisierung des HLK-Steuergeräts vorhanden ist, MUSS diese durchgeführt werden. Die LOP auf dem CSN-Dokument muss zum Schließen der aktiven CSN verwendet werden.**

**SYMPTOM/ZUSTAND:**

Der Kunde beschreibt möglicherweise einen oder mehrere der folgenden Zustände:

- Aus den beifahrerseitigen Ausströmern kommt warme Luft.
- Aus der HLK-Anlage kommt unabhängig von der Einstellung der Temperatur oder der Mischluftklappe zeitweise kalte Luft.

**FEHLERSUCHE:**

Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, ob alle HLK-Systeme ordnungsgemäß funktionieren. Wenn andere als die oben genannten DTCs oder Symptome auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Instandsetzungen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn der Kunde die oben aufgeführten Symptome/Zustände beanstandet, die Instandsetzung durchführen.

**INSTANDSETZUNG:**

**NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Ladespannung nicht über 13,5 Volt steigen.**

**NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.**

1. Das HLK-Steuergerät mit der aktuellen Software neu programmieren. Detaillierte Anleitungen zur Flash-Programmierung von Steuergeräten mit der wiTECH-Diagnoseanwendung sind durch Auswahl der Registerkarte „HELP“ im oberen Teil des wiTECH-Fensters und durch anschließende Auswahl von „HELP CONTENTS“ abrufbar. Dadurch wird der Bildschirm „Welcome to wiTECH Help“ geöffnet und die Hilfethemen können ausgewählt werden.
2. Alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in anderen Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf, die daraufhin gelöscht werden können.
3. Die Routine „Actuator Calibration Test“ durchführen, die sauf der Registerkarte „Systems Test“ in der Ansicht „HVAC Control Module“ der wiTECH Diagnoseanwendung zu finden ist.

**NOTE: Die normale Diagnose für muss durchgeführt werden, falls ein aktiver Stellglied-Fehlercode gefunden wird.**

**VERFAHRENSWEISE:**

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

**RICHTZEIT:**

Arbeitsgang Nr.:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
18-19-62-9L	MTC-Modul (Manual Temperature Control) - Neuprogrammierung **(0 - Anfänger)**	7 - Klimaanlage und Heizung	0,2 Stunden

**NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Flash-Download-Teil dieses Verfahrens beträgt etwa 2 Minuten. Die tatsächliche Download-Zeit hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.**

***FEHLERCODE:***

**Der Händler muss wählen, welcher Fehlercode verwendet wird. Wenn der Kunde die Werkstatt wegen eines Problems aufsucht und der Händler aktualisierte Software zur Behebung des Problems findet, ist Fehlercode CC zu verwenden, in allen anderen Fällen Fehlercode RF.**

- Wenn die Kundenbeanstandung mit einem in der Kundendienstinformation beschriebenen SYMPTOM/ZUSTAND übereinstimmt, ist Fehlercode CC zu verwenden.
- Wenn bei der Behandlung einer anderen Kundenbeanstandung eine Flash-Programmierung durchgeführt wurde, ist Fehlercode RF zu verwenden.

CC	Customer Concern (Kundenbeanstandung)
RF	Routine Flash (Routine-Neuprogrammierung)