



NUMBER: 18-050-16 REV. A

GROUP: Fahrverhalten

DATE: 29. Juni 2016

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATIONEN 18-066-15 VOM 25. SEPTEMBER 2015 UND 18-050-16 VOM 27. APRIL 2016, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN SIND. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT **STERNCHEN HERVORGEHOBEN UND BEZIEHEN SICH AUF DIE HINZUFÜGUNG DES JC-FAHRZEUGS 2012, WEITERE FEHLERCODES (DTCs) UND ARBEITSGANGNUMMERN.**

FÜR HILFE BEI DER VERWENDUNG VON wiTECH ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG DES MOTORSTEUERGERÄTS (ECU) KLIKEN SIE AUF DIE REGISTERKARTE „HELP“.

DIE wiTECH-SOFTWAREVERSION MUSS FÜR DIESES VERFAHREN AUF DEM NEUESTEN STAND SEIN.

THEMA:

Flash-Programmierung: Diagnose- und Systemverbesserungen Antriebsstrang

ÜBERSICHT:

Diese Mitteilung behandelt das selektive Löschen und Neuprogrammieren des Computers/Motorsteuerung (PCM) mit neuer Software.

MODELLE:

2012 - 2013	(JC)	Dodge Journey
2013	(JS)	Chrysler 200
2013	(RT)	Dodge Grand Caravan
2013	(RT)	Chrysler Town & Country

NOTE: Diese Mitteilung gilt für JC-Fahrzeuge mit 2,4L-Motor (Verkaufscode ED3) und 6-Gang-Automatikgetriebe (Verkaufscode DG2).

NOTE: Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge mit 3,6-I-Motor (Verkaufscode ERB).

NOTE: Diese Mitteilung gilt auch für JS-Fahrzeuge mit 2,4-Liter-Dieselmotor (Verkaufscode ED3 oder EDG).

SYMPTOM/ZUSTAND:

Einige wenige Kunden stellen möglicherweise ein Aufleuchten der Systemkontrollleuchte (MIL) fest. Bei weiterer Untersuchung kann der Mechaniker möglicherweise einen oder mehrere der folgenden, im PCM gesetzten Fehlercodes (DTC) feststellen:

JC-Fahrzeuge, 3.6L:

- P0335 - Kurbelwellenstellungssensor
- P2610 - Leistungsverhalten des PCM-internen Motor-Ausschalttimers
- U0140 – Verlust der Kommunikation mit dem Karosseriesteuergerät (BCM)
- P0456 - kleines Leck im EVAP-System.
- P0108 – Spannung im Stromkreis Ansaugunterdrucksensor hoch (nur Modelljahr 2012).

Diese aktualisierte Software enthält außerdem die folgenden Verbesserungen für das Getriebe:

- Permanentes Ein- und Ausschalten des Kraftstoffpumpenrelais bei Verwendung der Fernstartfunktion.
- Schlag oder Stoß beim Hochschalten vom 1. in den 2. Gang
- Ruppiges Hochschalten vom 3. in den 4. Gang ohne Gasgeben nach Vollast im 1. oder 2. Gang
- Schlag oder Stoß beim Hochschalten vom 4. in den 5. Gang
- Schlag oder Stoß beim Hochschalten vom 5. in den 6. Gang
- Schlag oder Stoß beim Herunterschalten vom 5. in den 4. Gang
- Schlag oder Stoß beim Herunterschalten vom 6. in den 5. Gang
- Schwankende Drehzahl oder Ruckeln beim Fahren mit Geschwindigkeitsregelung Besser feststellbar, wenn das Fahrzeug bergauf oder bergab fährt
- Verbessert die Einheitlichkeit, mit der das Hochschalten per „Drehmomentmanagement“ geregelt wird.
- Verzögertes Herunterschalten

JC-Fahrzeuge, 2,4L:

- **U0140 – Verlust der Kommunikation mit dem Karosseriesteuergerät (BCM)**
- P0456 - kleines Leck im EVAP-System.

Diese aktualisierte Software enthält außerdem die folgenden Verbesserungen für das Getriebe:

- Schlag oder Stoß beim Hochschalten vom 1. in den 2. Gang
- Ruppiges Hochschalten vom 3. in den 4. Gang ohne Gasgeben nach Vollast im 1. oder 2. Gang
- Schlag oder Stoß beim Hochschalten vom 4. in den 5. Gang
- Schwankende Drehzahl oder Ruckeln beim Fahren mit Geschwindigkeitsregelung Besser feststellbar, wenn das Fahrzeug bergauf oder bergab fährt
- Ruppiges Hochschalten vom 1. in den 2. Gang bei Bergabfahrt
- Schlag oder Stoß beim Herunterschalten vom 3. in den 2. Gang
- Schlag oder Stoß beim Herunterschalten vom 4. in den 3. Gang
- Verbessert die Einheitlichkeit, mit der das Hochschalten per „Drehmomentmanagement“ geregelt wird.

JS-Fahrzeuge:

- **U0140 – Verlust der Kommunikation mit dem Karosseriesteuergerät (BCM) (2,4L-Motor)
- P0116 – Leistungsverhalten Motorkühlmitteltemperatur-Sensor (2,4L-Motor)**

- P0456 – Kleines Leck im EVAP-System

RT-Fahrzeuge:

- U0140 – Verlust der Kommunikation mit dem Karosseriesteuergerät (BCM)
- P0456 – Kleines Leck im EVAP-System

Diese aktualisierte Software enthält außerdem die folgenden Verbesserungen für das Getriebe:

- Das Schalten in die Fahrstufe D kann nach Standzeiten von 10-30 Minuten mit abgestelltem Motor ruppig sein.
- Schaltzeitpunkt für das Hochschalten vom 5. in den 6. Gang angepasst, um die Höchstgeschwindigkeit zu verbessern (für Märkte, in denen schneller als 160 km/h gefahren werden darf).

NOTE: Die Getriebeverbesserungen gelten nur für Fahrzeuge mit 3,6L-Motor (Verkaufscode ERB).

FEHLERSUCHE:

Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, dass alle betroffenen Systeme wie vorgesehen funktionieren. Wenn andere als die oben genannten DTCs auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Reparaturen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn der Kunde das Symptom/die Bedingung oben beschreibt oder der Techniker den DTC findet, ist das Instandsetzungsverfahren durchzuführen.

INSTANDSETZUNG:

NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Ladespannung nicht über 13,5 Volt steigen.

NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.

1. Das PCM mit der aktuellen Software neu programmieren. Detaillierte Anleitungen zur Flash-Programmierung von Steuergeräten mit der wiTECH-Diagnoseanwendung sind durch Auswahl der Registerkarte HELP verfügbar.
2. Alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in anderen Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf und ermöglicht es dem Techniker, diese zu löschen.

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Arbeitsgang Nr.:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
18-19-06-KP	Modul, Computer/Motorsteuerung (PCM) - Neuprogrammierung (0 - Anfänger)	1 - Motorreparatur und Leistung	0,2 Stunden

NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Flash-Download-Abschnitt dieses Verfahrens beträgt etwa 4 Minuten. Die tatsächliche Download-Zeit hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.

FEHLERCODE:

Der Händler muss wählen, welcher Fehlercode verwendet wird. Wenn der Kunde die Werkstatt wegen eines Problems aufsucht und der Händler aktualisierte Software zur Behebung des Problems findet, ist Fehlercode CC zu verwenden, in allen anderen Fällen Fehlercode RF.

- Wenn die Kundenbeanstandung mit dem in der Kundendienstinformation beschriebenen SYMPTOM/ZUSTAND übereinstimmt, ist Fehlercode CC zu verwenden.
- Wenn bei der Behandlung einer anderen Kundenbeanstandung eine Flash-Programmierung durchgeführt wurde, ist Fehlercode RF zu verwenden.

CC	Customer Concern (Kundenbeanstandung)
RF	Routine Flash (Routine-Neuprogrammierung)