



NUMBER: 18-086-16

GROUP: Fahrverhalten

DATE: 20. Juli 2016

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATIONEN 18-069-15 REV. A VOM 21. NOVEMBER 2015 UND DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 18-031-15 REV. A VOM 13. NOVEMBER 2015, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN SIND. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT **STERNCHEN HERVORGEHOBEN UND BEZIEHEN SICH AUF WEITERE FEHLERCODES (DTCs) UND ARBEITSGANGNUMMERN.**

FÜR HILFE BEI DER VERWENDUNG VON wiTECH ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG DES MOTORSTEUERGERÄTS (ECU) KLIKEN SIE AUF DIE REGISTERKARTE „HELP“.

DIE wiTECH-SOFTWAREVERSION MUSS FÜR DIESES VERFAHREN AUF DEM NEUESTEN STAND SEIN.

THEMA:

Flash-Programmierung: Diagnose- und Systemverbesserungen Antriebsstrang

ÜBERSICHT:

Diese Mitteilung behandelt das selektive Löschen und Neuprogrammieren des Computers/Motorsteuerung (PCM) mit neuer Software.

MODELLE:

2014	(RT)	Chrysler Town & Country Dodge Grand Caravan
2014	(JC)	Dodge Journey

NOTE: Diese Mitteilung gilt für RT-Fahrzeuge mit 3,6-Liter-Motor (Verkaufscodes ERB).

NOTE: Diese Mitteilung gilt für JC-Fahrzeuge mit einem 3,6-Liter-Motor (Verkaufscodes ERB) oder einem 2,4-Liter-Motor (Verkaufscodes ED3 oder ED7).

SYMPTOM/ZUSTAND:

Einige wenige Kunden beanstanden möglicherweise das folgende Symptom/den folgenden Zustand oder das fehlerhafte Aufleuchten der Systemkontrollleuchte (MIL). Bei näherer Untersuchung findet der Mechaniker möglicherweise folgende Fehlercodes:

JC-Fahrzeuge mit 2,4-Liter-Motor (Verkaufscod ED3 oder ED7):

- **P0335 - Kurbelwellenstellungssensor
- P050B - Leistungsverhalten der Zündsteuerung bei Kaltstart
- P2299 – Bremspedalstellung/Gaspedalstellung nicht kompatibel.**
- U0140 - Verlust der Kommunikation mit dem Karosseriesteuergerät. Ein Versuch zum Löschen des Fehlercodes kann fehlschlagen.
- P0456 – Kleines Leck im EVAP-Spülsystem
- Verbesserungen beim Herunterschalten vom 2. in den 1. Gang.
- Verbesserungen der Einschaltdauer des Ladesystems, um das Startverhalten bei niedrigen Außentemperaturen zu verbessern.
- P219A - Luft-Kraftstoff-Missverhältnis Reihe 1.
- Systemverbesserungen der erweiterten automatischen Ölwechselanzeige (EAOCI), die die Verwendung des Algorithmus für hohe Beanspruchung immer dann forciert, wenn der PCM ausgetauscht wird. Die Informationen zur Beanspruchung des Fahrzeugs, die in der EAOCI-Berechnung verwendet wird, ist im PCM des Fahrzeugs gespeichert und kann nicht wiederhergestellt/übertragen werden, wenn das Steuergerät ausgetauscht wird. Daher wird in solchen Szenarios der Modus für hohe Beanspruchung verwendet, um sicherzustellen, dass der Kunde die erforderliche Meldung zum nötigen Ölwechsel früh genug erhält.
- Verbesserung der Datengenauigkeit Modus 6 für generische Handtestgeräte.

JC-Fahrzeuge mit 3,6-Liter-Motor (Verkaufscod ERB):

- **P0335 - Kurbelwellenstellungssensor
- P2610 - Leistungsverhalten des PCM-internen Motor-Ausschalttimers**
- U0140 - Verlust der Kommunikation mit dem Karosseriesteuergerät. Ein Versuch zum Löschen des Fehlercodes kann fehlschlagen.
- Systemverbesserungen der erweiterten automatischen Ölwechselanzeige (EAOCI), die die Verwendung des Algorithmus für hohe Beanspruchung immer dann forciert, wenn der PCM ausgetauscht wird. Die Informationen zur Beanspruchung des Fahrzeugs, die in der EAOCI-Berechnung verwendet wird, ist im PCM des Fahrzeugs gespeichert und kann nicht wiederhergestellt/übertragen werden, wenn das Steuergerät ausgetauscht wird. Daher wird in solchen Szenarios der Modus für hohe Beanspruchung verwendet, um sicherzustellen, dass der Kunde die erforderliche Meldung zum nötigen Ölwechsel früh genug erhält.
- Genauigkeitsverbesserungen beim System Automatische Ölwechselanzeige (AOCI).
- Verbesserung der Datengenauigkeit Modus 6 für generische Handtestgeräte.
- Das Schalten in die Fahrstufe D kann nach Standzeiten von 10-30 Minuten mit abgestelltem Motor ruppig sein.
- Hartes Hochschalten nach Betätigung des Gaspedals bis zum Anschlag.
- Ruppige Schaltvorgänge können nach Beschleunigungs-/Verzögerungsmanövern nach einem Stillstand auftreten.
- P0606 - Interner Steuerprozessor.

RT-Fahrzeuge mit 3,6-Liter-Motor (Verkaufscode ERB):

- **P0335 - Kurbelwellenstellungssensor
- P0116 – Leistungsverhalten Motorkühlmitteltemperatursensor 1**
- U0140 - Verlust der Kommunikation mit dem Karosseriesteuergerät. Ein Versuch zum Löschen des Fehlercodes kann fehlschlagen.
- Das Schalten in die Fahrstufe D kann nach Standzeiten von 10-30 Minuten mit abgestelltem Motor ruppig sein.
- Hartes Hochschalten nach Betätigung des Gaspedals bis zum Anschlag.
- Ruppige Schaltvorgänge können nach Beschleunigungs-/Verzögerungsmanövern nach einem Stillstand auftreten.
- P0606 - Interner Steuerprozessor.
- Genauigkeitsverbesserungen beim System Automatische Ölwechselanzeige (AOCI).

FEHLERSUCHE:

Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, dass alle betroffenen Systeme wie vorgesehen funktionieren. Wenn andere als die oben genannten DTCs oder Symptome auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Instandsetzungen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn der Kunde die oben aufgeführten Symptome/Zustände beanstandet, die Instandsetzung durchführen.

INSTANDSETZUNG:

NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Ladespannung nicht über 13,5 Volt steigen.

NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.

1. Das PCM mit der aktuellen Software neu programmieren. Detaillierte Anleitungen zur Flash-Programmierung von Steuergeräten mit der wiTECH-Diagnoseanwendung sind durch Auswahl der Registerkarte HELP verfügbar.
2. Alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in den Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf und ermöglicht es dem Techniker, diese zu löschen.

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Arbeitsgang Nr.:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
**18-19-06-LR	Modul, Computer/Motorsteuerung (PCM) - Neuprogrammierung (0 - Anfänger)	1 - Motorreparatur und Leistung	0,2 Stunden **

NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Flash-Download-Abschnitt dieses Verfahrens beträgt etwa 3 Minuten. Die tatsächliche Download-Zeit hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.

FEHLERCODE:

Der Händler muss wählen, welcher Fehlercode verwendet wird. Wenn der Kunde die Werkstatt wegen eines Problems aufsucht und der Händler aktualisierte Software zur Behebung des Problems findet, ist Fehlercode CC zu verwenden, in allen anderen Fällen Fehlercode RF.

- Wenn die Kundenbeanstandung mit dem in der Kundendienstinformation beschriebenen SYMPTOM/ZUSTAND übereinstimmt, ist Fehlercode CC zu verwenden.
- Wenn bei der Behandlung einer anderen Kundenbeanstandung eine Flash-Programmierung durchgeführt wurde, ist Fehlercode RF zu verwenden.

CC	Customer Concern (Kundenbeanstandung)
RF	Routine Flash (Routine-Neuprogrammierung)