

NUMBER: 24-005-16 REV. B

GROUP: Heizung und
Klimaanlage

DATE: 02. Juli 2016

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 24-005-16 REV. A VOM 30. JUNI 2016, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. DIE ÄNDERUNG UMFASST DIE KORRIGIERTE TEILENUMMER IM ABSCHNITT BENÖTIGTE TEILE.

FÜR HILFE BEI DER VERWENDUNG VON wiTECH ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG DES MOTORSTEUERGERÄTS (ECU) KLICKEN SIE AUF DIE REGISTERKARTE „HELP“.

DIE wiTECH-SOFTWAREVERSION MUSS FÜR DIESES VERFAHREN AUF DEM NEUESTEN STAND SEIN.

THEMA:

Mischluftklappe klemmt im Modus maximale Heizleistung (X64-Garantieverlängerung)

ÜBERSICHT:

Diese Mitteilung behandelt die Neukalibrierung oder den Austausch des HLK-Mischluftklappenstellglieds.

MODELLE:

2014 - 2015 (RT) Chrysler Town & Country
Dodge Grand Caravan

**NOTE: Diese Mitteilung gilt nur für Fahrzeuge in den folgenden Märkten/Ländern:
NAFTA**

NOTE: Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge, die ab dem 13. Januar 2014 (MDH 0113XX) und bis zum 25. Mai 2015 (MDH 0525XX) gebaut wurden und mit einer manuellen Zweizonen-Temperaturregelung (Verkaufscode HAD) oder einer manuellen Dreizonen-Temperaturregelung (Verkaufscode HAK) ausgerüstet sind.

SYMPTOM/ZUSTAND:

Einige Kunden beanstanden möglicherweise einen oder mehrere der folgenden Zustände:

- Das HLK-System kann nicht auf die gewünschte Temperatur eingestellt werden, unabhängig von der Mischluftklappen-/Temperatureinstellung.

- Aus den rechten Ausströmern kommt warme Luft.

FEHLERSUCHE:

Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, ob alle HLK-Systeme ordnungsgemäß funktionieren. Wenn andere als die oben genannten DTCs oder Symptome auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Instandsetzungen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn der Kunde die aufgeführten Symptome/Zustände beanstandet, die Instandsetzung durchführen.

BENÖTIGTE TEILE:

Menge	Teilenummer	Beschreibung
1 (AR)	**CNRFX641AA**	Stellglied, Klimaanlage und Heizung, rechte Temperatur-Mischluftklappe

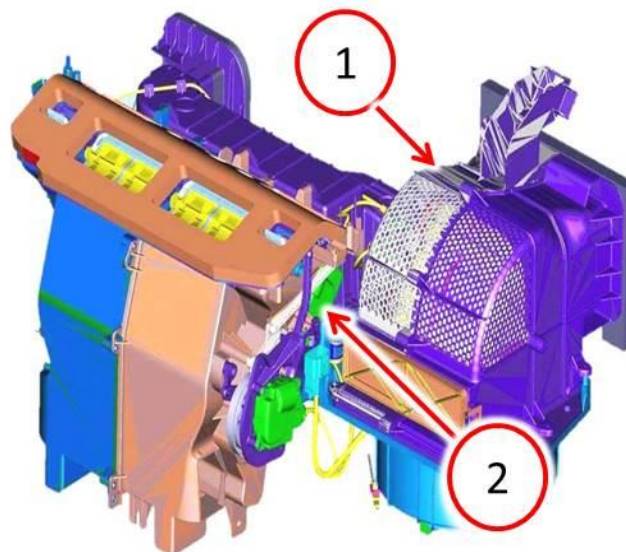


Fig. 1 Mischluftklappen-Stellglied - Referenz

1 - HLK-Modul rechts

2 - Temperatur Mischluftklappen-Stellglied



INSTANDSETZUNG:

NOTE: Das HLK-Bedienteil MUSS mit der neuesten verfügbaren Software aktualisiert werden. In allen aktuellen und zutreffenden Kundendienstmitteilungen zum Aktualisieren der HLK-Bedienteil-Software die detaillierten Instandsetzungsverfahren und Zeitvorgaben beachten.

1. Die Routine „Actuator Calibration Test“ durchführen, die sauf der Registerkarte „Systems Test“ in der Ansicht „HVAC Control Module“ der wiTECH Diagnoseanwendung zu finden ist.
2. Hat das rechte Stellglied den Kalibrierungstest nicht bestanden?
 - a. JA >>> Weiter mit Schritt [Step #3](#).
 - b. NEIN >>> Es muss ein normales Diagnoseverfahren durchgeführt werden.
3. Die rechte Dämmmatte der Instrumententafel entfernen.
4. Mit dem HLK-Bedienteil die Fahrer- und Beifahrertemperaturen von max. warm bis max. kalt einstellen und das Gestänge des Stellglieds auf ordnungsgemäße Funktion und Temperaturwechsel prüfen.
5. Hat das Stellglied alle Temperaturen von warm bis kalt ordnungsgemäß erzeugt?
 - a. JA >>> Es muss ein normales Diagnoseverfahren durchgeführt werden.
 - b. NEIN >>> Weiter mit Schritt [Step #6](#).
6. Das rechte Mischluftklappen-Stellglied ausbauen. Siehe die detaillierten Wartungsverfahren in DealerCONNECT> TechCONNECT unter: Service Info> 24 - Heating and Air Conditioning/Controls, Front/Actuator, Blend Door/Removal.
7. Das rechte Mischluftklappen-Stellglied einbauen. Siehe die detaillierten Wartungsverfahren in DealerCONNECT> TechCONNECT unter: Service Info> 24 - Heating and Air Conditioning/Controls, Front/Actuator, Blend Door/Installation.
8. Bei laufendem und betriebswarmem Motor einen Test der Heizung und Kühlung durchführen. Mindestens drei vollständige Temperaturzyklen durchlaufen, dabei max. warme und max. kalte Temperaturen durch die Beifahrer-Seitenteilausströmer austreten lassen. Prüfen, dass jede Temperatur an jeder Position eine Minute gehalten wird.

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

NOTE: Von dieser Kundendienstinformation betroffene Fahrzeuge haben eine Garantieverlängerung auf 5 Jahre oder 100.000 km für diese Reparatur. Die Garantiemitteilungen D-16-11 (USA), ID 16-06 (international), SAB 2016-12 (Kanada), ID-16-07 (Puerto Rico) oder BG-022-16 (Mexiko) enthalten Details zur verlängerten Garantie.

RICHTZEIT:

Arbeitsgang Nr.:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
24-55-23-90	Stellglied, Klimaanlage und Heizung, rechte Temperatur-Mischluftklappe - Prüfen und austauschen (2 - qualifizierte Fachkraft)	7 - Heizung und Klimaanlage	0,6 Stunden

FEHLERCODE:

ZZ	Wartungsmaßnahme
----	------------------