



SERVICE BULLETIN

NUMBER: 02-002-16

GROUP: Vorderradaufhängung

DATE: 27. April 2016

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 02-007-15 VOM 11. NOVEMBER 2015, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT **STERNCHEN HERVORGEHOBEN UND BETREFFEN ZUSÄTZLICHE HERSTELLUNGSZEITRÄUME.**

DIESE KUNDENDIENSTINFORMATION WIRD AUCH ALS SCHNELLANTWORT-ÜBERTRAGUNG (RRT) 15-110 HERAUSGEGEBEN. ALLE ENTSPRECHENDEN VERKAUFTEN UND NICHT VERKAUFTEN RRT VINs WURDEN GELADEN. UM ZU PRÜFEN, OB EINE RRT-WARTUNGSMASSNAHME FÜR DAS FAHRZEUG NÖTIG IST, IST VIP ANZUWENDEN ODER EINE VIN-SUCHE IN TECHCONNECT DURCHZUFÜHREN. ALLE REPARATUREN FALLEN UNTER DIE RÜCKERSTATTUNG IM RAHMEN DER GARANTIE.

THEMA:

Lenkrad ist nicht zentriert

ÜBERSICHT:

Diese Mitteilung behandelt das Zentrieren des Lenkrads.

MODELLE:

2015 - 2016	(RT)	Chrysler Town & Country Dodge Caravan Ram C/V Tradesman
-------------	------	---------------------------------------------------------------

NOTE: Diese Mitteilung gilt nur für Fahrzeuge in den folgenden Märkten/Ländern:
NAFTA, LATAM, EMEA, APAC

NOTE: **Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge, die am 30. März 2016 (MDH 0330XX)
oder 31. März 2016 (MDH 0331XX) gefertigt wurden.**

NOTE: Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge, die ab dem 02. Juli 2015 (MDH 0702XX)
und bis zum 09. September 2015 (MDH 0909XX) gefertigt wurden.

SYMPTOM/ZUSTAND:

Der Kunde beschreibt möglicherweise, dass das Lenkrad nicht zentriert ist.

FEHLERSUCHE:

1. Fahrzeug im Ist-Zustand und ohne vorherige Veränderungen Probe fahren, um zu überprüfen, dass das Lenkrad nicht zentriert ist. Siehe DealerCONNECT> TechCONNECT und dort die veröffentlichte Kundendienstinformation zur Diagnose des Zustands „Lenkrad nicht zentriert“.
2. Ist das Lenkrad nicht zentriert?
 - a. JA >>> Fortfahren mit dem Instandsetzungsverfahren **Step #1**.
 - b. NEIN >>> Diese Mitteilung trifft nicht zu. Aktive RRT mit LOP (02-00-02-99) schließen.

Wenn die VIN eines Kunden in VIP oder Ihrer RRT-Liste aufgeführt wird, diese Instandsetzung durchführen. Diese RRT gilt nur für Fahrzeuge auf der RRT-VIN-Liste.

INSTANDSETZUNG:

1. Spur gemäß Spezifikation einstellen, um das Lenkrad zu zentrieren. Siehe das detaillierte Wartungsverfahren zum Einstellen der „Spur“ in DealerCONNECT> TechCONNECT unter: Service Info 02 - Front Suspension> Wheel Alignment> Standard Procedure> Wheel Alignment.

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Arbeitsgang Nr.:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
02-00-02-99	Probefahrt zur Prüfung auf nicht zentriertes Lenkrad (2 - qualifizierte Fachkraft)	4 - Fahrwerkssysteme	0,2 Stunden
02-00-02-9A	Probefahrt und Spureinstellung vorn zur Lenkradzentrierung (2 - qualifizierte Fachkraft)	4 - Fahrwerkssysteme	0,7 Stunden

NOTE: Gültig ab dem 28. Juni 2012 Spezifikationen für Spureinstellung vorn und hinten müssen über Claim Entry eingegeben und wenn zutreffend über einen Garantie-Anspruch eingetragen werden. (Spezifikationen für die Spureinstellung hinten sind möglicherweise nicht immer verfügbar und daher in diesen Fällen nicht erforderlich.)

FEHLERCODE:

ZZ	Wartungsmaßnahme
----	------------------