



NUMBER: 18-085-16

GROUP: Fahrverhalten

DATE: 19. Juli 2016

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 18-017-15 REV. A VOM 15. JUNI 2015, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT **STERNCHEN**** HERVORGEHOBEN UND BEINHALTEN EINEN ZUSÄTZLICHEN FEHLERCODE, EIN ZUSÄTZLICHES MODELLJAHR, EINEN WEITEREN HERSTELLUNGSZEITRAUM UND EINE NEUE ARBEITSGANGNUMMER.**

FÜR HILFE BEI DER VERWENDUNG VON wiTECH ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG DES MOTORSTEUERGERÄTS (ECU) KLIKEN SIE AUF DIE REGISTERKARTE „HELP“.

DIE wiTECH-SOFTWAREVERSION MUSS FÜR DIESES VERFAHREN AUF DEM NEUESTEN STAND SEIN.

THEMA:

Flash-Programmierung: 3,6L Diagnose- und Systemverbesserungen

ÜBERSICHT:

Diese Mitteilung behandelt die Neuprogrammierung des Computers/Motorsteuerung (PCM) mit aktualisierter Software.

MODELLE:

2015 - ****2016**** (RT) Chrysler Town & Country
Dodge Caravan

NOTE: Diese Mitteilung gilt für Fahrzeuge mit 3,6L V6 24V VVT-Motor (Verkaufscod ERB) und Fertigungsdatum bis zum **20. Juni 2016 (MDH 0620XX)****.**

SYMPTOM/ZUSTAND:

Die Kunden stellen möglicherweise ein Aufleuchten der Systemkontrollleuchte (MIL) fest. Bei weiterer Untersuchung kann der Mechaniker möglicherweise einen oder mehrere der folgenden Fehlercodes (DTC) feststellen:

- ****P0335** - Kurbelwellenstellungssensor
- P0116 – Leistungsverhalten Motorkühlmitteltemperatursensor 1**
- P2097 – Nachgeschaltete Kraftstoffanpassung 1 fett (nur MJ 15)
- U0140 – Verlust der Kommunikation mit dem Karosseriesteuergerät (nur MJ 15)
- P0300 – Fehlzündung in mehreren Zylindern, wird im Leerlauf bei kaltem Motor gesetzt (nur MJ 15)
- P000A - Reihe 1 Nockenwelle 1 Position reagiert langsam (nur MJ 15)

- P000B – Reihe 1 Nockenwelle 2 Position reagiert langsam (nur MJ 15)
- P000C – Reihe 2 Nockenwelle 1 Position reagiert langsam (nur MJ 15)
- P000D – Reihe 2 Nockenwelle 2 Position reagiert langsam (nur MJ 15)

Verbesserungen:

- Verbesserung der Leerlaufstabilität (nur MJ 15)
- Verbesserter erster Schaltvorgang nach dem Start (nur MJ 15)

FEHLERSUCHE:

Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, dass alle betroffenen Systeme wie vorgesehen funktionieren. Wenn andere als die oben genannten Fehlercodes auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Reparaturen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn der Kunde das Symptom/den Zustand beschreibt oder der Mechaniker die DTCs findet, ist die Instandsetzung durchzuführen.

INSTANDSETZUNG:

NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Ladespannung nicht über 13,5 Volt steigen.

NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.

Das PCM mit der aktuellen Software neu programmieren. Detaillierte Anleitungen zur Flash-Programmierung von Steuergeräten mit der wiTECH-Diagnoseanwendung sind durch Auswahl der Registerkarte HELP verfügbar.

1. Alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in den Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf und ermöglicht es dem Techniker, diese zu löschen.

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Arbeitsgang Nr.:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
**18-19-06-LG	Modul, Computer/Motorsteuerung (PCM) - Neuprogrammierung (0 - Anfänger)	1 - Motorreparatur und Leistung	0,2 Stunden **

NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Flash-Download-Abschnitt dieses Verfahrens beträgt etwa 6 Minuten. Die tatsächliche Download-Zeit hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.

FEHLERCODE:

Der Händler muss wählen, welcher Fehlercode verwendet wird. Wenn der Kunde die Werkstatt wegen eines Problems aufsucht und der Händler aktualisierte Software zur Behebung des Problems findet, ist Fehlercode CC zu verwenden, in allen anderen Fällen Fehlercode RF.

- Wenn die Kundenbeanstandung mit dem in der Kundendienstinformation beschriebenen SYMPTOM/ZUSTAND übereinstimmt, ist Fehlercode CC zu verwenden.
- Wenn bei der Behandlung einer anderen Kundenbeanstandung eine Flash-Programmierung durchgeführt wurde, ist Fehlercode RF zu verwenden.

CC	Customer Concern (Kundenbeanstandung)
RF	Routine Flash (Routine-Neuprogrammierung)