



NUMBER: 18-059-16

GROUP: Fahrverhalten

DATE: 21. Mai 2016

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Instandsetzungsgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung von FCA US LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATIONEN 18-033-10 VOM 18. DEZEMBER 2010 UND 18-043-11 VOM 14. SEPTEMBER 2015, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN SIND. ALLE ÄNDERUNGEN SIND MIT **STERNCHEN**** HERVORGEHOBEN UND BETREFFEN EINEN NEUEN DIAGNOSE-FEHLERCODE UND NEUE ARBEITSGANGNUMMERN.**

FÜR HILFE BEI DER VERWENDUNG VON wiTECH ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG DES MOTORSTEUERGERÄTS (ECU) KLIKEN SIE AUF DIE REGISTERKARTE „HELP“.

DIE wiTECH-SOFTWAREVERSION MUSS FÜR DIESES VERFAHREN AUF DEM NEUESTEN STAND SEIN.

THEMA:

Flash-Programmierung: Antriebsstrang-Diagnose- und Systemverbesserungen

ÜBERSICHT:

Diese Mitteilung behandelt die Neuprogrammierung des Computers/Motorsteuerung (PCM) mit der neuesten verfügbaren Software.

MODELLE:

2011 (RT) Chrysler Town & Country/Dodge Caravan

NOTE: Diese Kundendienstinformation gilt für Fahrzeuge mit 3,6L-Motor (Verkaufscode ERB) und 6-Gang-Automatikgetriebe 62TE (Verkaufscode DG2).

SYMPTOM/ZUSTAND:

Kunden stellen möglicherweise ein Aufleuchten der Systemkontrollleuchte (MIL) fest. Bei näherer Untersuchung stellt der Mechaniker möglicherweise fest, dass die folgenden Fehlercodes gesetzt wurden:

- ****U0140** – Verlust der Kommunikation mit dem Karosseriesteuergerät (TIPM)**
- P0032 - Lambdasonde 1/1 hohe Spannung Heizerstromkreis.
- P0038 - Lambdasonde 1/2 hohe Spannung Heizerstromkreis.
- P0052 - Lambdasonde 2/1 hohe Spannung Heizerstromkreis.
- P0058 - Lambdasonde 2/2 hohe Spannung Heizerstromkreis.
- P0031 - Lambdasonde 1/1 Stromkreis niedrig Heizung.
- P0037 - Lambdasonde 1/2 niedrige Spannung Heizerstromkreis.

- P0051 - Lambdasonde 2/1 niedrige Spannung Heizerstromkreis.
- P0057 - Lambdasonde 2/2 niedrige Spannung Heizerstromkreis.
- P0344 - Intermittierende Störung Nockenwellen-Stellungssensor – Reihe 1 Sensor 1
- P0349 - Intermittierende Störung Nockenwellen-Stellungssensor – Reihe 2 Sensor 1
- P0369 - Intermittierende Störung Nockenwellen-Stellungssensor – Reihe 1 Sensor 2
- P0394 - Intermittierende Störung Nockenwellen-Stellungssensor Reihe 2, Stromkreis Sensor 2/2

FEHLERSUCHE:

Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, ob alle Motorsysteme ordnungsgemäß funktionieren. Wenn andere als die genannten DTCs oder Symptome auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Instandsetzungen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.

Wenn der Kunde das Symptom/die Bedingung beschreibt oder der Techniker den DTC findet, ist eines der Instandsetzungsverfahren durchzuführen.

Das PCM muss ausgetauscht werden, wenn 2 oder mehr der folgenden Fehlercodes aktiv oder paarweise als hohe Spannung im Stromkreis gespeichert sind:

- P0032 - Lambdasonde 1/1 hohe Spannung Heizerstromkreis.
- P0038 - Lambdasonde 1/2 hohe Spannung Heizerstromkreis.
- P0052 - Lambdasonde 2/1 hohe Spannung Heizerstromkreis.
- P0058 - Lambdasonde 2/2 hohe Spannung Heizerstromkreis.

Oder wenn zwei oder mehr der folgenden Fehlercodes aktiv oder paarweise als Spannung im Stromkreis niedrig gespeichert sind:

- P0031 - Lambdasonde 1/1 Stromkreis niedrig Heizung.
- P0037 - Lambdasonde 1/2 niedrige Spannung Heizerstromkreis.
- P0051 - Lambdasonde 2/1 niedrige Spannung Heizerstromkreis.
- P0057 - Lambdasonde 2/2 niedrige Spannung Heizerstromkreis.

BENÖTIGTE TEILE:

Menge	Teilenummer	Beschreibung
1 (AR)	RL150562AC	Computer/Motorsteuerung

REPARATURVERFAHREN FÜR FAHRZEUGE OHNE AUFLEUCHTEN DER MIL:

NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Ladespannung nicht über 13,5 Volt steigen.

NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.

1. Das PCM mit der aktuellen Software neu programmieren. Detaillierte Anleitungen zur Flash-Programmierung von Steuergeräten mit der wiTECH-Diagnoseanwendung sind durch Auswahl der Registerkarte HELP verfügbar.

2. Alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in anderen Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf und ermöglicht es dem Techniker, diese zu löschen.
 - a. Die Zähler für Variablen Leitungsdruck (VLP) im Menü „Misc Function“ für das PCM/Motorsteuergerät (ECU) löschen.
 - b. Die Quick-Learn-Funktion im Menü „Misc Function“ für das Getriebesteuergerät (TCM)/ECU ausführen.

REPARATURVERFAHREN FÜR FAHRZEUGE MIT AUFLEUCHTEN DER MIL:

1. Die PCM austauschen. Siehe die detaillierten Wartungsverfahren in DealerCONNECT> TechCONNECT unter: Service Info> 8 - Electrical > Electronic Control Modules - Service Information > Module - Powertrain Control > Removal and Installation.

NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Ladespannung nicht über 13,5 Volt steigen.

NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.

2. Das PCM mit der aktuellen Software neu programmieren. Detaillierte Anleitungen zur Flash-Programmierung von Steuergeräten mit der wiTECH-Diagnoseanwendung sind durch Auswahl der Registerkarte HELP verfügbar.
3. Alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in anderen Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf und ermöglicht es dem Techniker, diese zu löschen.
 - a. Die Zähler für Variablen Leitungsdruck (VLP) im Menü „Misc Function“ für das PCM/ECU löschen.
 - b. Die Quick Learn-Funktion im Menü „Misc Function“ für das TCM/ECU ausführen.

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Arbeitsgang Nr.:	Beschreibung	Ausbildungskategorie	Menge
**18-19-06-JW	Motorsteuergerät (PCM) - Neuprogrammierung (C) (0 - Anfänger)	1 - Motorreparatur und Leistung	0,2 Stunden
18-19-06-JX	Motorsteuergerät (PCM) - Austauschen und Neuprogrammierung (C) (0 - Anfänger)	1 - Motorreparatur und Leistung	0,5 Stunden **

NOTE: Die zu erwartende Zeit für den Flash-Download-Abschnitt dieses Verfahrens beträgt etwa 3 Minuten. Die tatsächliche Download-Zeit hängt von der Verbindung des Fahrzeugs und der Leistungsfähigkeit des Netzwerks ab.

FEHLERCODE:

Der Händler muss wählen, welcher Fehlercode verwendet wird. Wenn der Kunde die Werkstatt wegen eines Problems aufsucht und der Händler aktualisierte Software zur Behebung des Problems findet, ist Fehlercode CC zu verwenden, in allen anderen Fällen Fehlercode RF.

- Wenn die Kundenbeanstandung mit dem in der Kundendienstinformation beschriebenen SYMPTOM/ZUSTAND übereinstimmt, ist Fehlercode CC zu verwenden.
- Wenn bei der Behandlung einer anderen Kundenbeanstandung eine Flash-Programmierung durchgeführt wurde, ist Fehlercode RF zu verwenden.

CC	Customer Concern (Kundenbeanstandung)
RF	Routine Flash (Routine-Neuprogrammierung)