



NUMBER: 08-059-12

GROUP: Elektrik

DATE: 23.10.12

Diese Mitteilung dient ausschließlich als technische Information und stellt keine Reparaturgenehmigung dar. Es ist nicht gestattet, diese Veröffentlichung oder Teile davon zu vervielfältigen, in einer Datenbank zu speichern oder sie in irgendeiner Form weiterzugeben, weder elektronisch, noch mechanisch, noch durch Fotokopieren, es sei denn, es liegt eine schriftliche Genehmigung der Chrysler Group LLC vor.

DIESE MITTEILUNG ERSETZT DIE KUNDENDIENSTINFORMATION 08-045-11 VOM 4. AUGUST 2011, DIE AUS IHREN AKTEN ZU ENTFERNEN IST. DIES IST EINE VOLLSTÄNDIG ÜBERARBEITETE VERSION. ES WURDEN KEINE STERNSYMBOLS EINGEFÜGT, UM ÄNDERUNGEN HERVORZUHEBEN.

HILFE ZUR FLASH-PROGRAMMIERUNG VON STEUERGERÄTEN MIT DER DIAGNOSEANWENDUNG wiTECH ERHALTEN SIE, INDEM SIE AM OBEREN RAND DES wiTECH-FENSTERS "HELP" UND DANN "HELP CONTENTS" WÄHLEN.

DIE ZUR DURCHFÜHRUNG DIESES VERFAHRENS BENÖTIGTE wiTECH-SOFTWARE MUSS DEM STAND 13.01 ODER HÖHER ENTSPRECHEN.

THEMA:

Flash-Programmierung: Die elektrisch betätigte Schiebetür schließt nicht elektrisch und erzeugt ein klickendes Geräusch.

ÜBERSICHT:

Diese Mitteilung betrifft die Flash-Neuprogrammierung des elektrischen Schiebetürmoduls (PSDM) mit neuer Software.

MODELLE:

2011	(RT)	Town and Country/ Caravan
2012	(RT)	Town and Country/ Caravan
2013	(RT)	Town and Country/ Caravan

NOTE: Diese Mitteilung betrifft Fahrzeuge, die vor dem 13. Oktober 2012 (MDH 1013XX) hergestellt wurden und die mit elektrischen Schiebetüren rechts und links (Verkaufscodes JRA/JRB) ausgestattet sind.

SYMPTOM/ZUSTAND:

Kunden könnten feststellen, dass die elektrischen Schiebetüren nicht elektrisch schließen. Die Schiebetür steckt in der geöffneten Stellung fest und der Motor erzeugt ein klickendes Geräusch. Es sind keine Fehlercodes (DTCs) bezüglich dieses Fehlers im elektrischen Schiebetürmodul gespeichert. Dies geschieht, wenn das PSDM die Positionszähler verliert. Die Schiebetür lässt sich über die Innen- oder Außentürgriffe manuell schließen.

Eine Flash-Programmierung des PSDM behebt dieses Problem.

FEHLERSUCHE:

1. Mithilfe eines Handtestgeräts (wiTECH) und anhand der geeigneten Fehlersuchverfahren in TechCONNECT überprüfen, dass keine DTCs gesetzt sind. Wenn Fehlercodes auftreten, diese auf dem Instandsetzungsauftrag notieren und ggf. erforderliche Reparaturen durchführen, bevor gemäß dieser Mitteilung fortgefahren wird.
2. Mit einem Handtestgerät (wiTECH) die Teilenummer des PSDM prüfen.
3. Ist die Teilenummer des PSDM 68079909AA?
 - a. Ja >>> Weiter mit der Instandsetzung, [Step #1](#).
 - b. NEIN >>> Diese Mitteilung trifft nicht zu und es muss ein normales Fehlersuchverfahren durchgeführt werden.

Wenn der Kunde den Zustand beschreibt, die Instandsetzung durchführen.

INSTANDSETZUNG:

NOTE: Ein Batterieladegerät anklemmen, um sicherzustellen, dass die Batteriespannung nicht unter 13,2 Volt fällt. Während des Flash-Prozesses darf die Batteriespannung nicht über 13.5 Volt liegen.

NOTE: Wird dieser Flash-Prozess unterbrochen oder abgebrochen, muss er neu gestartet werden.

1. Flash-Neuprogrammierung des PSDM vornehmen. Hilfe zur Flash-Programmierung des PSDM mithilfe der Diagnoseanwendung wiTECH findet sich in der Diagnoseanwendung wiTECH. Anweisungen finden Sie auf der Registerkarte "HELP" im oberen Abschnitt des wiTECH-Fensters unter "HELP CONTENTS." Dadurch wird der Bildschirm „Welcome“ zum wiTECH-Hilfebildschirm geöffnet, über den die Hilfethemen ausgewählt werden können.
2. Hat die PSDM Teilenummer ein Update auf 68079909AB?
 - a. Ja >>> Weiter mit [Step #3](#).
 - b. NEIN >>> Das Modul muss erneut neuprogrammiert werden. Weiter mit der Instandsetzung, [Step #1](#).

NOTE: Wenn das PSDM ohne Erfolg mehrfach Flash-programmiert wurde, trifft diese Mitteilung nicht zu. Es ist eine weitere Fehlersuche erforderlich.

3. Wurden beide PSDMs mit der neuesten Software aktualisiert?
 - a. Ja >>> Weiter mit [Step #4](#).
 - b. Nein >>> Die Flash-Programmierung am anderen PSDM vornehmen, mit dem Instandsetzungsverfahren fortfahren, [Step #1](#).
4. Alle Fehlercodes löschen, die aufgrund der Neuprogrammierung in anderen Modulen gesetzt sein könnten. Die Anwendung wiTECH ruft nach dem Flash-Prozess automatisch alle DTCs auf und ermöglicht es dem Techniker, diese zu löschen.
5. Das Anlernverfahren elektrische Schiebetür durchführen, aufgeführt in TechCONNECT, 08 - Electrical/8N - Power Systems/Power Sliding Door/Standard Procedure, POWER SLIDING DOOR LEARN CYCLE.

VERFAHRENSWEISE:

Rückerstattung im Rahmen der Garantie.

RICHTZEIT:

Nr. des Arbeitsvorgangs:	Beschreibung	Menge
18-19-31-92	Modul, PSDM - Überprüfung (Ausbildungslevel = C; Schulungslevel = 2)	0,2 Stunden
18-19-31-93	Modul, PSDM - Überprüfung & Neuprogrammierung (Ausbildungslevel = C; Schulungslevel = 2)	0,2 Stunden

FEHLERCODE:

FM	Flash-Modul
----	-------------